





3. 简述影响领导效果的权变因素

4. 简述目标管理的过程及特点

### 三、论述 (40分, 每题20分)

1. 评述赫茨伯格的《双因素理论》

2. 在日常工作中, 常常出现“一个和尚担水吃, 两个和尚抬水吃, 三个和尚没水吃”的现象, 请用管理学的基本原理对此现象加以分析。