

四川大学

2004 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目： 工业企业管理

科目代码： 483#

适用专业： 企业管理

(试题共 4 页)

(答案必须写在答题纸上, 写在试题上不给分)

一、名词解释 (共 20 分, 每小题 5 分)

- 1、管理二重性
- 2、市场细分
- 3、非程序化决策
- 4、全面质量管理

二、选择填空 (共 20 分, 每小题 2 分)

1、在一个设置了 R&D、生产、营销、财务、人力资源等职能部门的企业, 各职能部门都只对总经理负责。这种组织结构可能存在的主要问题之一是:

- | | |
|---------------|--------------|
| a. 自下而上的信息沟通 | b. 自上而下的信息沟通 |
| c. 职能部门间的横向沟通 | d. 非正式沟通 |

2、决策理论的创始人之一是 (), 曾获得 1978 年度的诺贝尔经济学奖。

- | | | | |
|--------|--------|-------|-------|
| a. 德鲁克 | b. 巴纳德 | c. 马奇 | d. 西蒙 |
|--------|--------|-------|-------|

3、以下所列要素中有一项不是企业文化的构成要素。请指出:

- | | | | |
|---------|--------|---------|---------|
| a. 英雄人物 | b. 价值观 | c. 典礼仪式 | d. 文艺活动 |
|---------|--------|---------|---------|

4、管理方格理论指出, 企业领导行为的理想管理类型为:

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| a. 1.1 型 | b. 5.5 型 | c. 9.9 型 | d. 9.1 型 |
|----------|----------|----------|----------|

5、JIT 生产方式的基本思想有二, 一是 (), 二是进行持续的改善。

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| a. 看板管理 | b. 消除浪费 | c. 质量保证 | d. 批量生产 |
|---------|---------|---------|---------|

6、流水线生产是()的一种生产组织形式

- | | | | |
|----------|----------|--------|--------|
| a. 工艺专业化 | b. 对象专业化 | c. 机械化 | d. 自动化 |
|----------|----------|--------|--------|

7、戴明将品质控制的过程表述为 PDCA 循环, 其中的 A 阶段, 即处理阶段主要由 () 构成:

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| a. 两个步骤 | b. 三个步骤 | c. 四个步骤 | d. 五个步骤 |
|---------|---------|---------|---------|

3、我国汽车目前的市场竞争状况属于()

- A. 完全垄断市场 B. 寡头垄断市场
C. 不完全竞争市场 D. 完全竞争市场

9、甘特图是运用线条图来()的一种管理方法:

- a. 制定企业品质管理策略 b. 有效分析工序能力
c. 寻找产生品质问题 d. 制定品质管理计划进度

10、某公司推出一款产品,拟定售价每件100元。在听取了营销顾问的建议之后标价98元。这种定价策略被称为:

- a. 浮动定价法 b. 价值分析法 c. 需求弹性定价法 d. 心理定价法

三、简述题(共40分,每小题10分)

- 1、简述流程再造的基本思想
- 2、简述现代人力资源管理的原则
- 3、简述敏捷制造方式的主要特征
- 4、简述5S管理的内容

四、计算题(共30分,每小题10分)

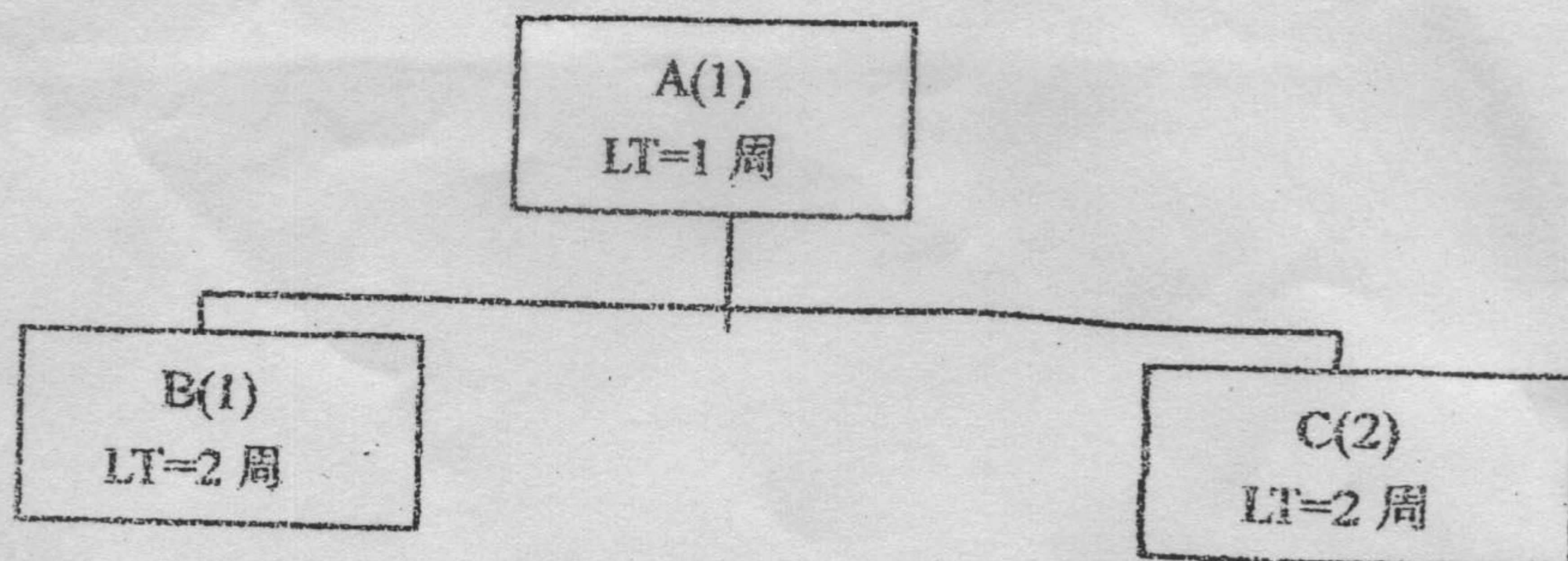
1. 某种零件加工需经过5道工序,加工批量为20件,每道工序的单件作业时间知下表:

| 工 序 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------|---|----|---|----|---|
| 单件作业时间(分/件) | 6 | 15 | 8 | 10 | 5 |

试求顺序移动、平行移动和平行顺序移动方式下的生产周期。

2、某机加工车间批量生产A零件,供X产品装配用。已知X产品年产量为2400台,每台需用A零件10件,每次换批生产时,其生产准备及设备调整费用为100元,每件零件的年保管费用为1.2元,若每年工作日按300天计算,求A零件的经济生产批量及生产间隔期。

3. 用 MRP 方法编制产品 A、部件 B 和零件 C 的作业计划



产品 A 的作业计划

批量: 20

安全库存: 5

| 周期 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----------|----|----|----|----|---|----|----|----|
| 总需求量 | 12 | 10 | 15 | 13 | 8 | 17 | 15 | 10 |
| 计划入库量 | 20 | | | | | | | |
| 预计库存量 18 | | | | | | | | |
| 净需求量 | | | | | | | | |
| 计划订单产出 | | | | | | | | |
| 计划订单投入 | | | | | | | | |

产品 B 的作业计划

批量: 30

安全库存: 10

| 周期 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----------|---|----|---|---|---|---|---|---|
| 总需求量 | | | | | | | | |
| 计划入库量 | | 30 | | | | | | |
| 预计库存量 25 | | | | | | | | |
| 净需求量 | | | | | | | | |
| 计划订单产出 | | | | | | | | |
| 计划订单投入 | | | | | | | | |

产品 C 的作业计划

批量: 50

安全库存: 15

| 周期 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----------|---|----|---|---|---|---|---|---|
| 总需求量 | | | | | | | | |
| 计划入库量 | | 50 | | | | | | |
| 预计库存量 40 | | | | | | | | |
| 净需求量 | | | | | | | | |
| 计划订单产出 | | | | | | | | |
| 计划订单投入 | | | | | | | | |

五、论述题 (共 40 分, 每小题 20 分)

- 1、试论精益生产方式
- 2、论企业资源计划 (ERP)