

四川大学 2004 年攻读硕士学位（企业管理）研究生入学考试试题

一、名次解释（共 20 分，每小题 5 分）

- 1、管理二重性
- 2、市场细分
- 3、非程序化决策
- 4、全面质量管理

二、选择填空（共 20 分，每小题 2 分）

1、在一个设置了 R&D、生产、营销、财务、人力资源等职能部门的企业，各职能部门都只能对总经理负责。这种组织结构可能存在的主要问题之一是（ ）

- A、自下而上的信息沟通 B、自上而下的信息沟通
C、职能部门的横向沟通 D、非正式沟通

2、决策理论的创始人之一是（ ），曾获得 1978 年度的诺贝尔经济学奖

- A、德鲁克 B、巴纳德 C、马奇 D、西蒙

3、以下所列要素中有一项不是企业文化的构成要素。请指出（ ）

- A、英雄人物 B、价值观 C、典礼仪式 D、文艺活动

4、管理方格理论指出，企业领导行为的理想管理类型为（ ）

- A、1.1 型 B、5.5 型 C、9.9 型 D、9.1 型

5、JIT 生产方式的基本思想有二，一是（ ），二是进行持续的改善

- A、看板管理 B、消除浪费 C、质量保证 D、批量生产

6、流水线生产是（ ）的一种生产组织形式

- A、工艺专业化 B、对象专业化 C、机械化 D、自动化

7、戴明将品质控制的过程表述为 PDCA 循环，其中的 A 阶段，即处理阶段主要由（ ）构成

- A、两个步骤 B、三个步骤 C、四个步骤 D、五个步骤

8、我国汽车目前的市场竞争状况属于（ ）

- A、完全竞争市场 B、寡头垄断市场
C、不完全竞争市场 D、完全竞争市场

9、甘特图是运用线条图来（ ）的一种管理方法

- A、制定企业品质管理策略 B、有效分析工序能力
C、寻找产生品质问题 D、制定品质管理计划进度

10、某公司推出一款产品，拟定售价每件 100 元，在听取了营销顾问的建议之后标价 98 元，这种定价策略被称为（ ）

- A、浮动定价法 B、价值分析法
C、需求弹性定价法 D、心理定价法

三、简述题（共 40 分，每小题 10 分）

- 1、简述流程再造的基本思想
- 2、简述现代人力资源管理的原则
- 3、简述敏捷制造方式的主要特征
- 4、简述 5S 管理的内容

四、计算题（共 30 分，每小题 10 分）

1、某种零件加工需经过 5 道工序，加工批量为 20 件，每道工序的单价作业时间如下表：

工 序	1	2	3	4	5
单件作业时间（分/件）	6	15	8	10	5

试求顺序移动，平行移动和平行顺序移动方式下的生产周期。

2、某机加工车间批量生产 A 零件，供 X 产品装配用。已知 X 产品年产量为 2400 台，每台需用 A 零件 10 件，每次换批生产时，其生产准备及设备调整费用为 100 元，每件零件的年保管费用为 1.2 元，若每年工作日按 300 天计算，求 A 零件的经济生产批量及生产间隔期。

3、用 MRP 方法编制产品 A、部件 B 和零件 C 的作业计划

产品 A 的作业计划

批量：20 安全库存：5

周期 1 2 3 4 5 6 7 8

总需求量 12 10 15 13 8 17 15 10

计划入库量 20

预计库存量 18

净需求量

计划订单产出

计划订单投入

产品 B 的作业计划

批量：30 安全库存：10

周期 1 2 3 4 5 6 7 8

总需求量

计划入库量 30

预计库存量 25

净需求量

计划订单产出

计划订单投入

产品 C 的作业计划

批量：50 安全库存：15

周期 1 2 3 4 5 6 7 8

总需求量

计划入库量 50

预计库存量 40

净需求量

计划订单产出

计划订单投入

五、论述题（共 40 分，每小题 20 分）

1、试论精益生产方式

2、论企业资源计划