

西南大学

2007 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

学科、专业：旅游管理 研究方向：旅游管理专业管理

试题名称：旅游管理理论 试题编号：440

(答题一律做在答题纸上,并注明题目番号,否则答题无效。)

一、简述题(每小题 15 分,共 90 分)

- (一) 如何正确运用管理的法制方法?
- (二) 旅游者购买过程的不同阶段,旅游企业应采用哪些营销策略?
- (三) 简述人际关系理论的主要内容。
- (四) 怎样进行饭店综合设施管理?
- (五) 简述旅行社行业管理的主要内容。
- (六) 内部营销的方法有哪些?

二、论述题(每小题 20 分,共 60 分)

- (一) 结合中外管理理论,论述以人为本的管理思想。
- (二) 运用旅游形象塑造理论,简要论述一个旅游目的地的旅游形象。
- (三) 结合实际论述旅游目标市场选择策略。