

本试题由 kaoyan.com 网友 xiaoa203 提供

二、简答题

1. 根据一个故事，故事的大致意思是：一群人要到一个村庄去，分为三组，第一组（只是指了个方向，既不告诉村庄的名字，也不告诉距离有多远，沿途也没有任何里程标志，才走到不到两三公里的时候，就有人开始抱怨，还没有走到一半，就有人愤怒了，最后他们没有到达村庄就放弃了）。第二组（告诉村庄的名字，沿途有里程标志，当他们走到一差不多半才有人抱怨，但是最终他们也放弃了）。第三组（村庄名字，距离多远都已知，沿途也有清晰的里程标志，没走一公里都有标志，他们一直都没有人抱怨，一直走到四分之三的时候才有人叫累，但是大家相互鼓励，特别是走到最后一公里的时候，他们反而不觉得累，反而是越走越带劲，还高兴地唱起了歌。最后愉快地到达目的地）。

请根据以上内容简述计划的作用。

2. 效果和效率一样吗？二者有什么关系？哪个更重要，为什么？

三、案例分析

1. 关于一个财务部门的员工工作优秀也很卖力，财务部主管就向人事部主管申请为这个员工加薪，然而人事部主管认为薪资制度已经写得很清楚，没有例外给员工加薪的规定。之后，怎样怎样的，这个员工就辞职了，公司员工议论纷纷。这件事引起了总经理的注意，遂责成人事部主管牵头财务部、生产部等一起就这件事征求各职工的意见，然后给出一个汇报。

(1) 请问该公司的结构应该是 ()

A、直线型 B、直线职能型 C、事业部型 D、

(2) 员工辞职，用下列哪种理论解释 ()

A、公平理论 B、期望理论 C、双因素理论 D、

(3) 该公司的财务部主管、人事部主管属于 ()

A、高层管理者 B、中层管理者 C、基层管理者 D、

(4) 该公司有可能采用什么策略 ()

A、低成本策略 B、集中化策略 C、差别化策略 D、

2. 内容大致如下：一个公司马上要举办一个大型的业务洽谈之内的会展什么的，然后在举办活动期间，大家都很卖力，而且职能部门主管和行政人员也都楼上楼下跑，送水帮忙，最终取得了巨大的成功，也获得了比原先预计的更多的合作。

在接下来的全院职工大会上，公司领导发言“这一个取得的巨大成功是大家努力的结果，特别是职能主管们，也上上下下的提水壶，干得非常好……”

然后员工都议论纷纷了，有的说：“领导只夸奖职能部门的领导，而最累的应该是业务人员，为什么不夸奖最累的员工。”

有的说：“领导夸奖职能部门，但他们做的都是分外的事情，努力把分内事情做好的业务人员却没有得到夸奖，那以后还会有谁认真做好分内的事情呢”

也有人说：……（反正有三种说法）

(1) 你最赞成哪种意见，为什么？

(2) 引起大家矛盾的原因是什么？

(3) 如果你是经理，你怎么处理。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。