

2010 年深圳大学管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友小宸旭提供

一、名词解释（50 分，共 5 道，每道 10 分）

1. 解释马洛斯的“需要层次理论”和赫茨伯格的双因素理论有什么区别？
2. 举出现代管理理论中三个管理学派并且说明各自的核心思想。
3. 阐述管理的各个职能以及相互关系。
4. 在管理学理论中的人性假说把人分为几种人？各自的观点是什么。
5. 构建管理组织结构的时候要考虑那些因素？并各自举例说明。

二、论述题（50 分）

1. 一段关于泰勒的观点，一段关于梅奥的观点，出题如下：
 - 1) 两者的管理其理论基础有什么不同？
 - 2) 分别阐述各自在提到劳动生产率上的做法。并举例说明。
 - 3) 阐述各自的缺点和优点。
2. 俗话说：“三个臭皮匠胜过一个诸葛亮。” 和 “一个人一条龙 三个人三条虫”
 - 1) 以上的典故各说明了什么样的决策？并解释说明。
 - 2) 解释两者的缺点和优点。
 - 3) 各自举出其成功的例子。

三、案例部分（30 分）

是一段关于戴尔公司的材料，问题如下：

- 1) 传统的控制方法都有那些？
- 2) 戴尔公司的控制方法和那些传统的方法有什么不同？
- 3) 戴尔公司在作出那些控制之前，需要做那些事情作为基础？（大意）

四、小论文（20 分）

题目：我眼中的……（半命题模式） 如腾讯、海尔、戴尔等等，字数 800 至 1200 字，写关于你熟悉的公司。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。