

## 2008 年广东商学院人力资源管理考研复试试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

广东商学院硕士研究生入学考试试卷

考试年度： 2008 年 考试科目代码及名称： F517-人力资源管理 试卷编号： A  
卷

适用专业： 120202-企业管理（人力资源管理方向）

### 一、问答题（ 4 题，每题 10 分，共 40 分）

1. 影响人力资源规划的主要因素
2. 6W1H 的工作分析公式
3. 企业招聘的原因
4. 员工培训与开发中的误区

### 二、论述题或案例分析题（ 2 题，每题 30 分，共 60 分）

1. 试述工作分析的主要过程。
2. 某公司是一家从事激光研究的私营企业，每年年终时，各部门经理就会对自己的下属进行一次绩效考核。张某是该公司的部门经理，下属有 A、B、C、D、E 五人。其 A 中身体不好，常请假看病，但张某考虑到她年纪较大，工作的年限较长，因此将她的工作表现记为“优秀”。 B 是该公司人力资源总监的亲戚，虽然工作能力不强且有偷懒现象，但张怕得罪人力资源总监，也为 B 记为“优秀”。 C 的性格耿直，曾对张表示过不同意见，虽然工作效率较高，还时常超额完成任务，但张为她记为“一般”。 D 做事较慢，为此经常加班，相反，E 头脑灵活，完成任务较快，因而，有时显得工作量不足，因此张认为 D 努力工作而 E 相反，分别记为其记为“优秀”和“一般”。另外，在“团队精神”一栏中，除了 C 一人为“一般”之外，张为每人都记为“优秀”。

绩效评估完成后，直接送往人力资源总监处归档，结果对员工不公开。同时，虽然名义上评估结果与年终奖挂钩，但最后这五人的年终奖数额都相同。

试分析该企业绩效考核存在哪些问题？怎样解决？