

暨南大学

1999 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目：管理学

重要提示：考生将所有答案写在答案纸上，本试题上的任何标记不作判卷依据

一、填空题

- 1、管理就是管理者为了在一定的环境中实现_____而对组织内部的各种_____进行计划、组织、领导和控制，促成其相互配合，以取得最大效益的过程。
- 2、理层次划分，管理人员可分为_____、_____、_____。
- 3、管理的对象是人、财、物、_____和_____。
- 4、马斯洛认为，认得需要有 5 个层次，它们依次是_____、_____、社交需要、_____和自我实现需要。
- 5、任何一个系统都具有的 2 个基本特征是_____和_____。
- 6、“7S”理论认为，组织内有 7 个要素，即战略、_____、人员、作风、_____和共同价值观。

二、判断题

- 1、管理的目标有 2 个方面，一是物质性的目标，二是社会性的目标。（ ）
- 2、公平理论认为，一个人获得的报酬所产生的激励力量大小与他人无关。（ ）
- 3、期望理论认为，激励力量的大小取决于目标价值的大小。（ ）
- 4、组织的目标是管理者希望组织实现的目标，因此它与组织的环境无关。（ ）
- 5、组织的控制与反馈无关，因此，不需要反馈渠道。（ ）
- 6、一个组织的行为好坏与其结构模式无关。（ ）
- 7、提高管理者的影响力的关键在于努力提高其权利影响力。（ ）
- 8、非正式组织的存在对于正式组织的生存和发展总是有害的。（ ）
- 9、组织环境的变化必然导致组织行为发生变化，这是客观规律，管理者无法抗拒的。（ ）
- 10、不同类型的决策在一定条件下是可以转化的。（ ）

三、选择题

（一）单项选择题

- 1、对高层管理者而言，技术能力、人事能力、概念形成能力重要性的排序（ ）
A、技术能力、人事能力、概念形成能力 B、人事能力、技术能力、概念形成能力
C、概念形成能力、技术能力、人事能力 D、概念形成能力、人事能力、技术能力
- 2、以 V 代表价值，F 代表功能，C 代表成本，则有公式（ ）
A、 $V=F \cdot C$ B、 $V=F/C$ C、 $F=V/C$ D、 $C=V/F$
- 3、目标管理最早是由（ ）提出的。
A、霍桑 B、泰罗 C、德鲁克 D、松下
- 4、设固定成本为 F，单位产品可变成成本为 V，产品单价为 P，盈亏平衡点所对应的产量为 Q0，那么，正确的表达式是（ ）
A、 $Q0=F \cdot (P-V)$ B、 $Q0=(P-V)/F$ C、 $Q0=F/(P-V)$ D、 $Q0=(F+V)/P$

5、一个建筑承包公司最可能采用的组织结构模式是（ ）

- A、直线组织结构模式 B、职能组织结构模式
C、直线-职能组织结构模式 D、矩阵式组织结构模式

（二）多项选择题

1、下列哪些方法属于管理的技术性方法（ ）

- A、行政方法 B、全面质量管理方法 C、运筹学方法 D、价值工程方法

2、管理的宏观经济方法包括（ ）

- A、价格 B、税收 C、信贷 D、工资

3、决定领导者非权力影响力的主要因素是个人（ ）

- A、知识 B、品德 C、才能 D、业余爱好

4、按决策的性质划分，决策可分为（ ）

- A 确定型决策 B、不确定型决策 C、风险型决策 D、模糊型决策

5、霍尔三维空间是由（ ）构成的。

- A. 知识维 B、时间维 C、逻辑维 D、经验维

6、管理者群体结构中的基本步骤包括（ ）

- A. 年龄结构 B 品德结构 C、专业结构 D、性格结构

7、控制过程所包含的基本步骤为（ ）

- A. 调节 B、领导 C、指定控制目标 D、统计与分析

8、费特勒认为，影响领导行为的因素有 3 个，他们是（ ）

- A. 上下级关系 B、领导者性格特征 C、任务结构 D、岗位权力

9、和集中控制相比，分撒控制具有优点（ ）

- A. 整体协调容易 B、适应性强 C、控制过程简单 D、高层管理人员负担轻

10、关于管理科学，下列哪些说法是正确的（ ）

- A、管理科学是一门与实践紧密相关的科学
B、运筹学、系统科学和系统工程是现代管理科学的重要组成部分
C、管理科学与行为科学无关
D、管理科学研究应当强调定性与定量相结合的研究方法

四、计算题

某企业生产一种汽车配件，企业根据上一年的生产和销售情况制定今年的生产计划，上年产量为 10000 件，单价为 2000 元，利润为 4000000 元，固定成本占总成本的 20%，今年计划盈利 6160000 元，试问今年的计划产量是多少？

五、论述题

1、一个企业在做计划时往往要使用多种计划方法，请您结合实例说明如何应用比例法，定额法和综合平衡法为企业制定计划。

2、试用系统原理并结合实例阐释如下现象：有的组织，其局部最优，但全局并不优，有的组织，其局部不优，但全局却最优。