

中山大学

二 00 五 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 449

科目名称: 微观经济学与管理学原理

考试时间: 1 月 23 日 下午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上,
答在试题纸上的不得分! 请用
蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。
答题要写清题号, 不必抄题。

第一部分: 微观经济学 (75 分)

一、名词比较 (20 分)

- 1、沉没成本与固定成本
- 2、收入效应与替代效应
- 3、规模经济与范围经济
- 4、占优均衡与纳什均衡
- 5、逆向选择与道德危险

二、水稻专家袁隆平从小就幻想: 水稻将来能长的如苹果一样大, 农民可以在水稻下乘凉。如今他的梦想成为现实, 农民获得了大丰收, 但农民过得却更加痛苦, 为什么? (10 分)

三、水的效用比钻石的效用大, 但为什么水的价格比钻石的价格低的多呢? 你怎样理解这个令亚当·斯密困惑的问题? (10 分)

四、如今全国各个地区电力资源都有不同程度的紧张, 于是政府采用行政措施限制用电 (计划分配电力资源), 这会导致哪些弊端? 你能否应用经济学的原理, 设计一种方案让市场来协调电力资源的有效配置? (10 分)

五、市政府准备在淮河上建一座大桥, 并对过往的汽车征收费用, 估计汽车过桥的需求函数是: $P=25-0.5Q$, 这里 P 是对通过的每辆汽车征收的费用 (元), Q 是每天通过的汽车数。若大桥建成后, 分摊折合每天的固定成本是 500 元, 而没有变动成本。政府打算让一家公司承包, 建设费用和收益都归公司。问 (10 分):

- 1、若没有政府的补贴, 有公司愿意承包吗? (3 分)
- 2、如果政府根据每天通过的汽车数给承包公司补贴, 每辆车至少要补贴多少? (4 分)
- 3、若政府一年一次给承包公司固定财政补贴, 数量与通过的汽车数无关, 至少要

补贴多少，才有公司愿意承包（一年计 365）？（3 分）

六、杭州天目山路上，一幢 18 层的大厦正在打地基，突然一些市民打着“还我阳光”的标牌阻止施工。市民阻止施工的理由是我们在这里住了 10 年，大厦建成我们将暗无天日；开发商的理由是我们有合法的审批手续，且大厦建成后对居民楼的日照影响符合规划的要求。问（15 分）：

- 1、冲突的根源是什么？（5 分）
- 2、你认为应该怎样解决冲突？（10 分）

第二部分 管理学原理（75 分）

一、解释下列名词术语（以下两组，任选一组。每组中每小题 5 分，本大题共 25 分）

第一组：

- 1.平衡记分卡
- 2.扁平化
- 3.竞争优势
- 4.PEST 分析

5.需求层次

第二组：

- 1.关键绩效指标
- 2.学习型组织
- 3.矩阵组织
- 4.SWOT 分析
- 5.核心竞争力

二、回答下列问题（四题任选两题，每题 15 分。本大题共 30 分）

1.选择一家你熟悉的组织，例如当地的一家饭店、百货商店或者银行，然后从开放系统的角度确定它的投入、转换和产出过程，以及外部环境中促进或阻碍该组织获取资源、提供产品或服务能力的各种因素。

2.宝华公司销售家庭用具，如洗衣机、洗碗机、炉具和冰箱，并提供相关售后服务。经过几年的发展，宝华公司因其优良的顾客服务质量而建立了良好的声誉，当地许多制造商都供货给宝华公司。最近，有两家大型连锁店也出售家庭用具，为了吸引更多的客户，这些商店还经营消费电子产品，如电视机、音响和电脑等。宝华公司的老板兰格认为企业必须扩大

产品范围，与连锁店开展直接竞争。他打算开一个 20 000 平方米的新商店和服务中心，并雇佣了一批新员工销售电子产品和提供服务。由于公司规模扩大，兰格不清楚应该采用什么方式来组织这些新员工。现在公司设有销售部、采购和会计部、维修部。兰格想知道，销售电子产品和销售家庭用具是否有所不同，是否可以为这两类业务建立独立的职能部门。假设你是兰格请来的顾问，你会建议兰格怎么做？为什么？

3. 白小鸭是一家拥有 17 家分店的干洗连锁店。连锁店的高层经理正在开会讨论最近发生的客户服务问题。在会议之前，几位高层经理都曾到其中的一个分店进行过调研，员工们看起来为客户提供了很好的服务，洗衣工确实将衣服上的污迹去掉了，熨衣工也确实做得挺好，连丝绸那样难熨的衣物也熨得很好。在调研过程中，有客户抱怨干洗过的衣服上的污迹没有去掉，衣服熨得不好。事实上，许多客户是将衣服带回来重新加工的。客户们也抱怨等待时间太长。假设你是公司高层经理，请设计一个提高店员激励水平的计划，使他们即使在没有人监督的情况下，也能为客户提供迅速及时周到的服务。

4. 维新公司是一家大型服装连锁公司。最近，该公司面临着来自两个方面的竞争威胁。首先，沃尔玛等折扣商店从低成本的外国供应商采购，该公司则从高质量的国内供应商采购。这些折扣商店夺走了许多低价位的消费者。其次，精品店则吸引走了许多高端顾客。维新公司陷入中间地带。假设你是该公司的总经理，请你就以下问题做出决策：是进行国际化采购还是集中精力于高端市场消费者？

三、以下述论题为题目写一篇小论文（两题任选一题。本题 20 分）

1. 组织文化与控制。

2. 流程再造与组织设计。

考试完毕，试题和草稿纸随答题纸一起交回。

第 3 页 共 3 页