

中山大学

二 00 八年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 875

科目名称: 管理学基础

考试时间: 1 月 20 日 下 午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上,
答在试题纸上的不得分! 请用蓝、
黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题
要写清题号, 不必抄题。

一、名词解释(从下列题目中任选八题回答。依照自然顺序, 超过八题的答题不计分。每题 5 分, 共计 40 分)

1. 非正式组织
2. 信息孤岛
3. 权责对等原则
4. 网络图
5. 组织冲突
6. 事务型领导者
7. 斯金纳的强化理论
8. 双赢谈判
9. 同期控制
10. 企业文化

二、简述题(从下列题目中任选四题回答。依照自然顺序, 超过四题的答题不计分。每题 15 分, 共计 60 分)

1. 管理包括哪些职能? 它们各自的表现形式是什么? 它们之间的相互关系是怎样的?
2. 在计算机日益普及的今天, 为什么定性决策方法仍有用武之地?
3. 目标管理的基本思想是什么? 它要经过哪些过程?
4. 试比较扁平式组织结构与锥型式组织结构的优缺点。
5. 组织冲突一定都是有害的吗? 竞争胜利对组织会造成什么样的影响?
6. 什么是标杆控制? 标杆控制的主要步骤有哪些?

三、论述题(从下列题目中任选两题回答。依照自然顺序, 超过两题的答题不计分。每题 25 分, 共计 50 分)

1. 试述管理者道德行为的主要影响因素。
2. 试述外部招聘的优势和局限性。
3. 试述公平理论的主要内容及其对管理者的启示。