

中山大学

二〇一一年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码： 644

科目名称： 公共管理学（B）

考试时间： 1 月 16 日 上 午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，答在试题纸上的不计分！请用蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要写清题号，不必抄题。

一、名词解释（5题，每题8分，共40分）

1、双因素理论 2、企业家政府理论 3、政策议程 4、公共部门 5、科学管理

二、简答题（3题，每题10分，共30分）

- 1、简述政策问题进入政策议程的条件。
- 2、简述新公共行政学派的主要观点。
- 3、简述政府的基本职能。

三、论述题（2题，每题20分，共40分）

- 1、试述当代中国行政组织改革的背景。
- 2、试述信息管理的现代化对管理层次和管理宽度的相关关系产生的影响。

四、案例分析（40分）

2008年6月28日位于兰州市的解放军第一医院收治了首例患“肾结石”病症的婴幼儿，据家长们反映，孩子从出生起就一直食用河北石家庄三鹿集团所产的三鹿婴幼儿奶粉。7月中旬，甘肃省卫生厅接到医院婴儿泌尿结石病例报告后，随即展开了调查，并报告卫生部。随后短短两个多月，该医院收治的患婴人数就迅速扩大到14名。9月11日，除甘肃省外，陕西、宁夏、湖南、湖北、山东、安徽、江西、江苏等地都有类似案例发生。经相关部门调查，高度怀疑石家庄三鹿集团股份有限公司生产的三鹿牌婴幼儿配方奶粉受到三聚氰胺污染。9月11日晚，石家庄三鹿集团股份有限公司发布产品召回声明称，经公司自检发现2008年8月6日前出厂的部分批次三鹿牌婴幼儿奶粉受到三聚氰胺的污染，市场上大约有700吨。9月13日，党中央、国务院对严肃处理三鹿牌婴幼儿奶粉事件作出部署，立即启动国家重大食品安全事故I级响应，并成立应急处置领导小组。近年来，公共危机已成为我国政府行政管理面临的常态环境，能否迅速、有力、有效地在危难中寻找契机、谋求更大的发展已成为检验政府应对危机能力和执政能力的试金石。

请以上述案例为背景，回答并分析下列问题：

- 1、什么是公共危机？
- 2、我国政府的危机管理存在哪些问题？
- 3、你对完善我国危机管理应对机制的建议。

