

湖北工学院

二 00 四年招收硕士学位研究生试卷

试卷代号 429 试卷名称 管理学

- 1、试题内容不得超过画线范围，试题必须打印，图表清晰，标注准确
- 2、试题之间不留空格，版面不够时，请接背面，不另加纸

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	总分
得分												

一、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

- 1、管理原理
- 2、因果关系分析法
- 3、网络计划技术
- 4、组织价值观
- 5、负债比率

二、简答题（每题 10 分，共 50 分）

- 1、简述信息时代的企业管理创新
- 2、简述管理对效益追求的规律
- 3、简述管理的经济方法的内容及实质
- 4、简述决策的概念及特点
- 5、简述组织文化的含义及特征

三、论述题（每题 12 分，共 24 分）

- 1、试论根据激励理论处理激励实务的主要方法
- 2、试论管理的两个基本职能，维持与创新的关系

四、计算题（25 分）

某工程的各项活动之间的关系和活动时间如下表所示，试绘制网络图，并确定关键路线和工程周期。

活动名称	A	B	C	D	E	F	G	H	I
紧后活动	B,C	D,E	E	H	F,G	I	H	I	—
活动时间(天)	15	15	14	6	10	31	1	30	8

五、案例题（26 分）

德力西的创新归纳为以下几个方面：

- 一、德力西的产权制度历经四个阶段的变革：1984 年到 1990 年，以家

庭合伙制为主要形式。

1991 年到 1993 年，进行股份制改造，实现了企业股份化，并正式启用德力西品牌，企业开始上规模，产品开始上档次，质量开始上水平。

1994 年至 1998 年，将热销产品从车间中分离出来，进行专业化生产，并开始兼并企业，推进股份合作企业的战略性改组。

1998 年至今，实现产权跨区域大规模延伸，主动参与国企改革，由母公司全资整体并购杭州西子集团，盘活了 2.5 亿元资产，使产权制度在集团化的基础上走向了社会化。

二、德力西先后经历了从粗放的家庭工厂式管理到总厂式管理，再到股份合作制的公司化管理，进而到集团化管理的过程。

特别是自 1998 年开始，采用集团公司代表集团行使职权，推出董事局事业部制的“扁平式管理”体制，实行董事局领导下的总裁负责制，按照“高度集权、充分授权、有效监控、良性互动”的原则运行，有效缩短了管理半径，大大提高了工作效率。

三、德力西自进入 90 年代开始便逐步摆脱仿制国外知名产品的做法，注重加大技改投入和新产品开发力度，每年按销售额 5% 的比例提取科技开发资金，结果每年均有几十个具备知识产权的新产品问世。同时，积极建立企业内部技术创新体系，目前已是国内同行中率先通过 ISO9001 产品质量体系和 ISO14001 环境体系双认证的企业。

四、随着品牌声誉的不断提高，1994 年以后，德力西改变了传统的“游击战”、“运动战”的销售方式，把品牌资源与营销精英的优势互相嫁接，采取网络营销战略，快速推动企业产供销的良性循环，现已形成总部营销中心、省级销售总公司、地（市）级分销公司三级销售与管理的“金三角”产业构架体系。

五、随着产权制度的变革和营销模式的转变，德力西的经营方式也在不断地升级，现已初步形成生产经营、资产经营、资本经营和品牌经营并举的格局。特别是 1999 年对国有杭州西子集团公司的购并成功以及上海高低压成套元件生产基地的建设投产，使德力西积累了进行大规模资本运作的经验。

kaoyan.com

六、随着温州经济的不断发展，温州民营企业家的价值观也在不断发展过程中出现蜕变，赢利不再是惟一的目标。德力西提出的“德报人类，力创未来”理念，说明德力西集团公司总裁胡成中已不满足自我要求的目标，更加注重回报社会。

试运用管理学的理论分析德力西的创新