

## 武汉科技大学

### 2005 年硕士研究生入学考试试题

考试科目及代码: 管理学原理 I 422 共 3 页 第 1 页

说明: 1. 适用招生专业: 管理科学与工程; 企业管理  
2. 答题内容写在答题纸上, 写在试卷或草稿纸上一律无效。

**一、选择题 (以下各小题均有四个备选答案, 其中只有一个是符合题意的, 请将正确答案选出, 只需填写所选项前的字母即可。每小题 2 分, 共 30 分)**

1. 管理具有与社会化大生产、生产力相联系的属性, 这是管理的:  
A. 社会属性      B. 自然属性      C. 管理属性      D. 经济属性
2. 法约尔提出的管理职能中不包括下面的哪一项:  
A. 计划      B. 组织      C. 领导      D. 控制
3. “科学管理”理论的创始人是:  
A. 泰罗      B. 法约尔      C. 西蒙      D. 梅奥
4. 美国加州大学管理学院日裔美籍教授威廉·大内在研究分析了日本的企业管理经验之后, 提出的理论是:  
A. X 理论      B. Y 理论      C. 超 Y 理论      D. Z 理论
5. 职责和权限、利益、能力之间遵循等边三角形定理, 它们四个中有三个是等边三角形的三条边, 请你从备选答案中选出这三条边。  
A. 权限、利益、能力      B. 职责、权限、利益  
C. 职责、利益、能力      D. 职责、权限、能力
6. 由于政府决定进行治理整顿, 执行紧缩的货币财政政策, 从而影响了组织的目标, 这种环境属于:  
A. 社会环境      B. 政治环境      C. 经济环境      D. 技术环境
7. 某公司在年终时向员工发放了一笔丰厚的奖金, 这是运用了:  
A. 法律方法      B. 行政方法      C. 经济方法      D. 教育方法
8. 在管理劳动的分工中, 部门的设置属于:  
A. 横向分工      B. 纵向分工      C. 斜向分工      D. 不一定
9. 在指导和影响组织成员为实现组织目标而努力的过程中, 领导者主要有以下三个方面的作用, 除了:  
A. 指挥      B. 协调      C. 影响      D. 激励
10. 以任务为中心的领导方式的特点是:  
A. 通常可以带来较高的工作效率      B. 能够提高组织成员的满意程度  
C. 能够增进组织成员的团结  
D. 能够使组织成员的目标与组织的目标一致
11. 菲德勒把影响领导有效性的环境因素归结为以下几个方面, 除了:  
A. 领导者与下属的相互关系      B. 职位权力  
C. 领导者的素质      D. 任务结构
12. 根据马斯洛的需要层次理论, 如果对下列需要 (1) 就业保障; (2) 上司对自己工作的赞扬; (3) 工作的挑战性; (4) 同乡联谊会; (5) 满足标准热量摄入量的食品。按照从低到高的顺序进行排列, 排列正确的答案是:

- A. (5) (4) (1) (3) (2)      B. (5) (4) (1) (2) (3)  
C. (5) (1) (3) (4) (2)      D. (5) (1) (4) (2) (3)

13. 下列哪种理论与激励无关:

- A. 需要层次理论    B. 双因素理论    C. 权变理论    D. 期望理论

14. 在信息传递的过程中, 构成信息双向沟通的重要一步是:

- A. 传递    B. 接收    C. 译码    D. 反馈

15. 产品的销售收入减去变动成本后的余额是:

- A. 利润    B. 固定成本    C. 边际贡献    D. 边际收益

## 二、填空题(每空1分, 共20分)

- 根据亨利·明茨伯格的一项被广为引用的研究, 管理者扮演着十种角色, 这十种角色可被归入三大类, 即( )、( )和( )。
- 美国心理学家弗雷德里克·赫茨伯格于1959年提出了双因素理论, 他提出的两类因素是( )和( )。
- 系统的特征是( )、( )和( )。
- 管理层次与管理幅度的反比例关系决定了两种基本的管理组织结构形态:( )和( )。
- 诺贝尔经济学奖获得者赫伯特·西蒙根据问题的性质把决策分为( )和( )。
- 组织设计的任务是提供( )和编制( )。
- 按照方向, 沟通可分为( )、( )和( )。
- 控制的过程包括三个基本环节的工作, 即( )、( )和( )。

## 三、简答题(每小题7分, 共70分)

- 简述法约尔对管理学的主要贡献。
- 简述决策的程序。
- 简述目标管理的工作程序。
- 简述管理幅度的概念及其影响因素。
- 简述强化理论的主要内容。
- 简述系统原理的要点。
- 简述过分集权的弊端。
- 人类需要有何特征?
- 简述控制的重要性。
- 写出下列英文术语缩写所对应的中文术语名称。  
(1) ERP; (2) BPR; (3) MRP; (4) MRP II; (5) CIMS; (6) SCM; (7) MIS。

## 四、计算题(共10分)

某农场需决定种植作物的种类: 土豆、棉花和玉米。种植不同作物的收益(单位: 元)主要取决于天气(如表所示)。如天气预报给出好天气的概率为0.3, 中等天气的概率为0.4, 用风险型决策法, 决定种植什么作物。

农场种植作物的收益		单位: 元		
收 益 方 案	天气情况	好天气	中等天气	坏天气
		0.3	0.4	0.3
种土豆		25000	18000	10000
种棉花		30000	12000	8000
种玉米		20000	16000	12000

## 五、论述题(共20分)

试述管理理论发展的基本线索, 并结合我国企业管理实际, 谈谈你的认识和体会。

