

公共管理学参考答案

一、简答题（100 分）

1、简述新公共管理的借鉴意义。（20 分）

（1）必须加大政府体制创新的力度，切实转变政府职能，尽快改变政府垄断公共物品的供给的局面。（5 分）

（2）充分认识市场机制是改善政府绩效的一个有效手段，引入竞争机制，用市场的力量改造政府，提高政府的工作效率。（5 分）

（3）必须增强政府公务员的管理和服务意识，重塑政府与社会的关系。（5 分）

（4）注意研究借鉴当代工商管理领域发展起来的管理经验、原则、方法和技术，实现由传统行政管理模式向当代新公共管理模式的转变。（5 分）

2、公共组织与非公共组织的区别。（20 分）

（1）公共组织的特殊性在于其“公共性”。这种公共性的存在，是公共组织与其他组织相区别的标志。（4 分）

（2）活动的目的不同。非公共组织追求的是组织成员的私人利益，其目的是为社会中的相关利益者服务，公共组织追求的是全体社会成员的整体利益，目的是促进整个社会各项事业的全面发展。（4 分）

（3）为社会所提供的服务不同。非公共组织以从事商品、劳务生产为活动内容，向社会提供的是各种不同的私人产品，公共组织则为社会提供公共产品。（4 分）

（4）管理对象不同。非公共组织只能以本组织成员为管理对象，而公共组织的管辖范围则可以是整个社会，以全社会的公共事务为自己的管理对象。（4 分）

（5）活动的依据不同。非公共组织主要服从商品买卖的价值规律，以组织成员自愿组合、共同订立的规章制度为活动依据，公共组织则以国家强制权力为活动依据，依法管理是公共组织的重要特点。（4 分）

3、简述公共政策的性质。（20 分）

（1）公共政策的利益倾向性。公共政策是在满足具有统治地位利益集团要求的前提下追求社会利益最大化的，带有明显的利益倾向性。（4 分）

（2）公共政策的目标导向性。公共政策的选择始终是有意识、有目的的。（4 分）

（3）公共政策的合法性与强制性。公共政策的合法性主要是指公共政策内容和形式上的合法，而公共政策的执行机构，必须通过各种强制手段保证公共政策的贯彻实施。（4 分）

（4）公共政策的稳定性与时效性。公共政策的稳定性主要表现在政策的连续性和价值导向的一致性，公共政策的时效性指公共政策只是在一定的时期内起作用，可随时间的变迁而改变。（4 分）

（5）公共政策的多样性和多效性。公共组织推出的各种公共政策，因社会问题的日益复杂、政策效果的无法预测以及政策的综合功效，而显示出多样性和多效性的特点。（4 分）

4、简述目标管理的优点。（20 分）

（1）激励明显。当目标成为该组织的每个层次、每个部门和每个成员将来应达成的一种结果，且实现的可能性相当大时，目标就成为组织成员的内在激励。（4 分）

（2）管理有效。目标管理是一种结果式管理，目标管理使组织的每一层次、每个部门及每个成员尽力去完成目标，有利于提高组织管理的效率。（4 分）

(3) 任务明确。目标管理的另一个优点就是使组织各级主管及成员都明确了组织目标、组织的结构体系、组织的分工与合作及各自的任务。(4分)

(4) 控制有力。目标管理方式本身也是一种控制的方式,由于目标管理提供了一套明确的可考核的体系,便为组织高层进行监督控制提供了直接的依据。(4分)

(5) 自行管理。目标管理也是一种引导组织成员进行自我管理的方式,组织成员实现目标的过程也是自我管理的过程。(4分)

5、简述非营利性组织发展的局限性。(20分)

(1) 志愿组织的非志愿性。这主要表现在非营利性活动所需的开支与非营利性组织难募集到的资源之间存在着一个巨大的缺口。同时,随着非营利组织变得越来越专业化,许多工作人员不再是志愿者而是职业受薪者,他们逐渐发展成为类似政府的官僚人员。(5分)

(2) 独立组织的非独立性。非营利组织理论上应该是独立于企业和政府之外的,但在现实的发展中,三者之间的界线十分模糊。在许多国家,非营利组织没有政府财政上的支持就无法生存,明显失去了自身的独立性。(5分)

(3) 政府职能的虚假转移。非营利组织的兴起,表面上看是政府职能转移的过程,因为这些组织在某些领域履行着政府的职能,但这一现象却并不能说明政府职能转移的真实性。(5分)

(4) 受到责任和腐败问题的困扰。非营利组织成立的初衷是为了公益事业,然而随着组织的发展,其结构和人员往往朝官僚化发展,最终导致组织的公益目标被置换成争取资金、为了组织自身的利益。(5分)

二、论述题(50分)

1、说明公共权力监控机制的构成,并结合“政府失败论”,论述为什么要对公共权力进行监控?(25分)

(一) 公共权力监控机制由外部监控机制与内部监控机制共同构成。(5分)

外部监控机制是独立于一个公共权力组织之外的各种监控主体对该组织的公共权力行使过程实施监控的机制,它包括立法监控、司法监控、政党和社会团体监控、社会监控、舆论监控等。内部监控机制是指一个公共权力组织在行使公共权力过程中,通过该组织内部形成的一套监控机制发挥监控作用,它包括结构监控、纪律监控和法律监控等。

(二) 对公共权力监控主要是指对政府权力机构及其管理者的监控,而需要对他们实施有效监控的主要原因为:

(1) 公共权力的执掌者由于自身认识水平的局限,在公共权力的行使过程中,难免会有偏差和失误,需要外界的监督 and 纠正,同时,公共权力的执掌者也具有“经济人”的特点,要追求自身利益的最大化。(5分)

(2) 公共权力具有独立性,即公共权力与公共利益相分离,使公共权力有时会成为危害社会公共利益的工具。(5分)

(3) 一旦公共权力执掌者——政府不受监控,就会产生以下弊端:(10分)

① 政府在提供公共产品和公共服务时,不考虑成本,效率低下。

② 政府固有的内部性会促使政府部门的扩张,使得政府部门组成人员增加和政府部门支出水平增加,结果导致社会资源浪费,经济效益降低,资源配置效率低下,社会福利减少。

③ 政府会产生大量的寻租活动,结果使政府决策和运作受利益集团或个人摆布。

因此,为了避免公共权力执掌者滥用职权,损害公共利益,应该建立完善的公共权力监控机制,对公共权力进行有效监控。

2、说明政府职能的有限性，并结合中国社会主义市场经济建设实践，论述如何转变我国政府职能。（25 分）

（一）政府职能的有限性，具体包括：（10 分）

（1）能力限度，即政府是否具备承担某些社会或市场管理的能力

（2）效率限度，即在市场机制、社会组织和政府行政具有相同调节能力的条件下，应当有一个成本收益的比较问题，行政干预应当以效率最高为限度

（3）合法限度，即如果现存的政府行政、社会组织或市场机制在技术上都有能力，在经济上都能以低成本来满足特定的需求，那么谁能更符合法律与公正的原则，就应由谁来承担。

（二）政府职能是指政府机关在公共管理活动中的基本职责与功能，其总的职能是行使公共权力、管理社会公共事务，但其各项具体职能则会随着社会环境的变化而变化。为了适应社会主义市场经济建设的需要，应从以下几个方面转变政府职能：（15 分）

（1）从职能作用的领域来看，由以政治职能为中心，逐渐向以经济职能、社会事务管理职能、科技文化职能为中心转移。

（2）从职能作用的性质来看，由保卫性、统治性职能为主向管理性、服务性职能为主的方向转变。

（3）从职能的分化程度来看，政府职能由原来混淆不清向高度分化转变。

（4）从职能行使方式来看，由以人治为主转向以法治为主、由以行政手段为主转向以法律和经济手段为主。

（5）具体而言，一方面，政府在中应建立起“政府引导市场、市场调节企业”的宏观、间接管理方式，并且成为市场经济主体的监督者、约束者，为其确定交易规则，提供公共服务。另一方面，政府应减少对社会的控制，只管理属于自身的事务，退出应由社会管理的领域，积极培育社会中介组织，提高社会自治能力，与社会建立良性互动关系。