

### 一、名词解释

1. 组织职能：组织职能是指为实现组织目标，执行组织的决策，对组织内部各种资源进行制度化安排的过程，包括建立一定的组织结构，塑造组织文化等职能。
2. 目标：目标是个体，群体和整个组织期望的产出，他提供了所有管理决策的方向，构成了衡量标准，参照这些标准就可以度量实际工作的完成情况。
3. 负强化：预先告知某种不合要求的行为和不良绩效可能引起的后果，从而减少或削弱所不希望出现的行为。
4. 保健因素：导致工作满意的因素和导致工作不满意的因素是相互独立的，而且差异很大，因此，试图在工作中消除不满意因素的管理者只能给工作场所带来和平，而未必具有激励作用，这些因素只能安抚员工，不能激励员工，赫兹伯格称这些导致工作不满意的外部因素为保健因素，如工作条件，薪水，监督，公司政策等，当保健因素得到充分改善时，人们便没有了不满意感，但也不会因此而感到满意。
5. 质量控制：为满足质量要求而使用的操作技术和活动，质量控制就是为了使组织提供的商品和服务达到质量要求而开展的有关控制工作，质量控制是保证质量所不可缺少的管理工作。

### 二、改错题

1. 物力资源不仅包括组织拥有的实物资产(有形资产)，同时还包括无形资产。
2. 权利距离越大，多数人越是对上级依赖，对上级权威显示出极大的尊敬;权利距离越小的组织，上级仍具有权威，但下级并不恐惧或依赖上级。
3. 在非常规技术下，组织应当是低度正规化的有机式组织。
4. 需求是人类行为产生的终极原因，需求产生动机，动机引导行为。
5. 闭环控制的主要特点是带来了反馈机制。
6. 零基预算并不是强调一切活动都从零开始，而强调的是对所有的活动进行必要的支出与效益的比较评估，对所有要在下个时期要开展的工作进行必要的审核，确保支出的合理性。

### 三、问答题

1. 无边界组织的含义是什么?具体表现形式有哪些?
  2. 为什么管理者在实践中只能以满意的标准来制定决策?
  3. 如何理解管理的科学性和艺术性的关系。
  4. 如何从领导者的影响力来分析领导者与管理者的联系与区别。
- 四、论述题(论述题要答的越详细越好，从各个方面展开，充分发挥自己的理解力)

1. 论述集体决策的优缺点(见课本 p429)
2. 试论以价值观为基础的管理。(相关内容见 p119)
3. 建立共享价值观的过程中应该注意的问题