

中南财经政法大学

2009 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题 A 卷

专业名称：管理科学与工程

科目名称：管理学

方向名称：管理科学与工程 信息经济与 IT 管理 项目管理 科目代码：807

注：所有试题答案均须写清试题序号做在答题纸上，凡在试题纸上答题，
答案一律无效。

一、名词解释（每小题 5 分，共 25 分）

- 1、非权力影响力
- 2、中试鉴定
- 3、4P' s 理论
- 4、全面质量管理
- 5、双向沟通

二、简答题（每小题 10 分，共 50 分）

- 1、请简要描述期望理论模式。
- 2、请简要说明有效控制应具备的基础条件。
- 3、请说明学习型企业与传统企业之间的不同之处。
- 4、请简述管理组织形式中直线职能制的特点。
- 5、请简述库存的形式和作用。

三、应用题（每题 15 分，共 15 分）

1、某厂是按件生产某产品，并按件销售，每件产品的成本是 30 元，批发价格是每件 35 元，若每月生产的产品当月销售不完，则每件损失 1 元，工厂每投产一批是 10 件，最大生产能力是 40 件，决策者可选择的生产方案为 0 件、10 件、20 件、30 件、40 件五种，请利用最小最大后悔值标准对该问题进行决策。

四、论述题（每题 20 分，共 40 分）

- 1、试论集权与分权的关系。
- 2、试论成本领先战略、差异化战略和集中战略各自的优势和风险。

五、案例分析题（每题 20 分，共 20 分）

约翰·安泰阿克在去年春天去面试应聘 Blockbuster 的最高职位。公司的主席莱德斯特通很快地被这个曾经营快餐的老板、但听起来好像在影视中也经营多年的约翰所吸引，他们谈了几个小时。“他让我很惊喜”莱德斯特通回忆道并且很快认为安泰阿克是一个可能改变公司现状的家伙

安泰阿克任职第一个月四处拜访公司雇员、原来的管理者和经销商们。他也与好莱坞电影制作商们聊天努力理顺与他们的关系，商谈生意以使 Blockbuster 能更优惠的购买拷贝。安泰阿克住在亚利桑那州的斯哥特德奥，每隔几天使用月票往返达拉斯一次，保持低费用。他从不接受媒体采访，也不请分析家帮助进行战略决策。

去年秋天在达拉斯召开了由 1100 名 Blockbuster 的店主参加的会议上，安泰阿克充满激情的演说指出，我们应该用积极而有力的重新振兴来证明那些认为 Blockbuster 已处于竞争劣势的认识的谬误。“公司会倒闭吗？”跃跃欲试的安泰阿克反问管理者们。“我看不会也绝不可能！”

所有与安泰阿克的合作者认为他是一个富有魅力、言出必行的管理者。在安泰阿克之前担任连锁便利 CircleK 公司的 CEO 卡尔埃勒说：“约翰所关心的都是顾客服务以顾客需求为目标并寻找办法实现这一目标。”安泰阿克在激励员工方面成绩斐然。在他做 CircleK 公司的 CEO 时他和他的同僚结束了经营状态不错的军用制服销售，转向经营深色套装、眼镜和帽子。“这种剧烈行业转向对安泰阿克和雇员们都是一种不小的变动”。CircleK 公共关系负责人安妮维尔回忆道。

十足的勇气和有力的领导是安泰阿克的特征。就是这个在孩童时代清晨 3 点钟就得起床帮助送牛奶的父亲做事的领导者，这个曾经做过皮鞋销售员、掘墓人和红马甲的管理者。

安泰阿克第一个管理工作是总部设在达拉斯的南方公司的 7-11 连锁商店的零售工作。30 岁的时候他是公司中最年轻的部门经理之一。在那里安泰阿克开始展示他的解决困难的才能。当时的纽约分部出现了现金短缺问题，为此，安泰阿克及时装修他的商店，创办新的市场业务，消除与经销商之间的种种隔阂，在两年之间安泰阿克的部门的利润在全公司居于首位。

随后，安泰阿克担任了属于 PepsiCo 集团的塔克贝尔公司的 CEO。在两年多的时间里他主持的连锁业务获得同业销量第一。“约翰是一个聪明而且讲求实用主义的人，他非常关注消费者的需求。”PepsiCo 集团的 CEO 说：“哪怕只有几个月，你就可以看到他使塔克贝尔发生的变化。”

安泰阿克在 Blockbuster 也能发挥这种超凡的能力吗？这个新上任的领导者正在加紧调查工作程序和顾客满意度，他希望与好莱坞影视公司达成的交易，可使公司以较低的价格向顾客提供更走红的影片。过去，许多顾客经常是空手走出 Blockbuster 的营业点，因为陈列架上走红的影片已被出租。为此安泰阿克通过降低价格或延长租借时间来吸引消费者租赁其他老片子。

同时安泰阿克也在削减开支，辞退了 180 个员工，其中大多数是达拉斯总部的职员。同样注重控制连锁店的开支，比如德国的 17 家连锁店因为开支过高被宣布关闭。

成功的迹象已经开始显现。鉴于第一季度开始公司同业影视租赁营业额上升了 2%，分析家们估计第四季度业绩将会显示更肯定的结果。“我们无可否认约翰是适合这个岗位的最佳人选，”他说：“现在，我所要做的就是将安泰阿克留在公司里。”

请从管理学的角度来分析安泰阿克的经营方法。