

华中农业大学二〇〇八年硕士研究生入学考试
试 题 纸

课程名称：公共管理学

第 1 页 共 1 页

注意：所有答案必须写在答题本上，不得写在试题纸上，否则无效。

一、名词解释（共 20 分，每题 5 分）

- 1、战略管理
- 2、公共政策
- 3、4E 指标
- 4、公民宪章

二、简答题（每小题 15 分，共 45 分）

- 1、简析公共管理的性质。
- 2、简析公共管理者的特殊角色。
- 3、何谓工作生活质量？公务人员工作生活质量的标准有哪些？

三、分析题（35 分）

运用公共管理学的相关理论和知识，分析我国政府在和谐社会建设中应履行的职能。

四、论述题（每小题 25 分，共 50 分）

1、结合我国公共部门的实际情况，你认为应采取什么样的标杆管理程序。

2、企业型政府具有哪些基本特征？基于企业型政府理论，你认为我国政府应在哪些方面加快推进改革。