

华中农业大学二〇一二年硕士研究生入学考试
试 题 纸

课程名称：342 农业知识综合四管理学 第 1 页 共 5 页

注意：所有答案必须写在答题本上，不得写在试题纸上，否则无效。

一、单项选择（每题只有一个正确答案，每小题 1 分，共 10 分）

1. “胡萝卜加大棒”反映了以下-----人性假设。

- A. Y 理论
- B. 自我实现人
- C. 社会人
- D. X 理论

2. 越是处于低层的管理者，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按-----顺序排列。

- A. 概念技能，人际技能，技术技能
- B. 技术技能，人际技能，概念技能
- C. 概念技能，技术技能，人际技能
- D. 人际技能，技术技能，概念技能

3. 梅奥对其领导的霍桑试验进行总结，认为工人是-----。

- A. 社会人
- B. 经济人
- C. 理性人
- D. 复杂人

4. 在管理方格理论中，(1, 1) 被称为-----。

- A. 乡村俱乐部式管理
- B. 贫乏式管理
- C. 团队式管理
- D. 任务式管理

5. 滚动计划法是动态的和灵活的，它的主要特点是-----。

华中农业大学二〇一二年硕士研究生入学考试
试 题 纸

课程名称：342 农业知识综合四管理学 第 2 页 共 5 页

注意：所有答案必须写在答题本上，不得写在试题纸上，否则无效。

- A. 按前期计划执行情况和内外环境变化，定期修订已有计划
 - B. 不断逐期向前推移，使短期、中期、长期计划有机结合
 - C. 按近细远粗的原则来制定，提高计划的弹性
 - D. 以上三方面都是
6. 管理中的组织职能首先是对管理人员的-----的管理。
- A. 管理水平
 - B. 管理方法
 - C. 管理质量
 - D. 管理劳动
7. 在组织的目标体系中，居于首位的-----
- A. 总体目标
 - B. 中间目标
 - C. 具体目标
 - D. 其它目标
8. 领导的实质是指-----
- A. 决策
 - B. 指挥
 - C. 对被领导者施加影响力
 - D. 管制、监督下属认
9. “运筹帷幄之中，决胜千里之外”，这里的“运筹帷幄”反映了管理的哪一个职能？-----。
- A. 控制职能
 - B. 组织职能
 - C. 领导职能
 - D. 计划职能
10. 如果组织面对的是垄断程度较高的市场，那么下列通常不是其决

华中农业大学二〇一二年硕士研究生入学考试 试 题 纸

课程名称：342 农业知识综合四管理学 第 3 页 共 5 页

注意：所有答案必须写在答题本上，不得写在试题纸上，否则无效。

策重点的是-----。

- A. 如何改善生产条件
- B. 如何完善营销网络
- C. 如何扩大生产规模
- D. 如何降低生产成本

二、简答题（回答要点，并简明扼要作解释。每小题 5 分，共 15 分）

1. 简述质量管理理论。
2. 简述目标管理的主要内容。
3. 简述领导者权利的来源。

三、论述题（两题任选一题做，请根据题目阐述主要观点。共 10 分）

1. 决策遵循的原则是什么？为什么？
2. 梅奥的人际关系学说与泰勒的科学管理理论有什么不同？

四、案例分析题（请依据管理学的相关理论和知识，按照要求分析问题。共 15 分）

黄厂长的难题

助理工程师黄大佑，一个名牌大学高材生，毕业后工作已 8 年，于 4 年前应聘调到一家大厂工程部负责技术工作，工作勤恳负责，技术能力强，很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一，名字仅排在一号种子厂技术部主管陈工之后。然而，工资却同仓库管理

华中农业大学二〇一二年硕士研究生入学考试 试 题 纸

课程名称：342 农业知识综合四管理学 第 4 页 共 5 页

注意：所有答案必须写在答题本上，不得写在试题纸上，否则无效。

人员不相上下，夫妻小孩三口尚住在来时住的那间平房。对此，他心中常有些不平。

黄厂长，一个有名的识才老厂长，“人能尽其才，物能尽其用，货能畅其流”的孙中山名言，在各种公开场合不知被他引述了多少遍，实际上他也是这样做了。4 年前，黄大佑调来报到时，门口用红纸写的“热烈欢迎黄大佑工程师到我厂工作”几个不凡的颜体大字，是黄厂长亲自吩咐人秘部主任落实的，并且交代要把“助理工程师”的“助理”二字去掉。这确实使黄大佑当时春风不少，工作更卖劲。

两年前，厂里有指标申报工程师，黄大佑属有条件申报之列，但名额却让给一个没有文凭、工作平平的老同志。他想问一下厂长，谁知，他未去找厂长，厂长却先来找他了：“黄工，你年轻，机会有的是。”去年，他想反映一下工资问题，这问题确实重要，来这里其中一个目的不就是想得高一点工资，提高一下生活待遇吗？但是几次想开口，都没有勇气讲出来。因为厂长不仅在生产会上大夸他的成绩，而且，曾记得，有几次外地人来取经，黄厂长当着客人的面赞扬他：“黄工是我们厂的技术骨干，是一个有创新的……”哪怕厂

华中农业大学二〇一二年硕士研究生入学考试 试 题 纸

课程名称：342 农业知识综合四管理学 第 5 页 共 5 页

注意：所有答案必须写在答题本上，不得写在试题纸上，否则无效。

长再忙，路上相见时，总会拍拍黄工的肩膀说两句，诸如“黄工，干得不错”，“黄工，你很有前途。”这的确让黄大佑兴奋，“黄厂长确实是一个伯乐”。此言不假，前段时间，他还把一项开发新产品的重任交给他呢，大胆起用年轻人，然而……。

最近，厂里新建好了一批职工宿舍，听说数量比较多，黄大佑决心要反映一下住房问题，谁知这次黄厂长又先找他，还是像以前一样，笑着拍拍他的肩膀：“黄工，厂里有意培养你入党，我当你的介绍人。”他又不好开口了，结果家没有搬成。

深夜，黄大佑对着一张报纸招聘栏出神。第二天一早，黄厂长办公台上压着一张小纸条：

黄厂长：

您是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩您，但我决定走了。

黄大佑于深夜

问题：

请结合案例事实，分别运用公平理论和需要层次理论等激励理论剖析、评价此案例中黄厂长对于员工的激励。（共 15 分）。