

华中科技大学

二〇〇二年招收硕士研究生入学考试试题

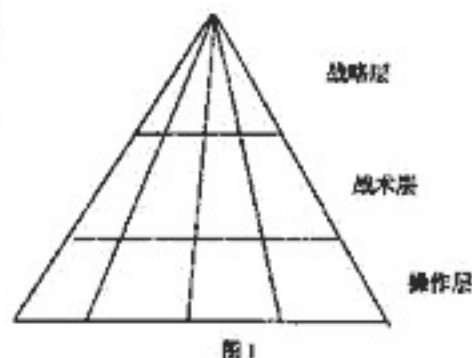
考试科目: 管理信息系统

适用专业: 系统工程、决策科学、管理科学与工程、技术经济及管理

(除画图题外, 所有答案都必须写在答题纸上, 写在试题上及草稿纸上无效, 考完后试题随答题纸交回)

- 1、按照生命周期法, 简述管理信息系统开发中各阶段的任务。(10 分)
- 2、比较决策支持系统与专家系统的主要不同点。(10 分)

- 3、图 1 给出了某企业的三层结构。该企业设置的主要部门有销售部、物资采购部、财务部等。分析各层这三个部门的主要信息和信息特征 (15 分)。



- 4、设有如下数据库文件:
STU(考号, 姓名, 课程, 成绩)
CLASS(专业, 班级, 考号)
数据库文件其中含有若干条记录, 要求设计程序满足下列要求:
1) 找出选修人数多于 40 人的课程。
2) 查找专业为“管理工程”的全部课程都及格的所有学生姓名。
(10 分)

5、某公司希望建立一个人事管理数据库，记录各雇员的姓名、身份证号、住址、工资、所在部门、部门负责人等情况。要求各雇员的身份证号不能为空，工资不能为负值，其部门负责人不能不存在。请写出符合 3NF 的相应的关系模式，并用 SQL 语句建立满足上述条件的各个表。(20 分)

6、某企业的销售分公司主要由市场部、业务部、储运部和三包维修部组成，完成其产品（微型汽车）的销售和售后服务，其中：

1) 市场部的主要工作是与客户签订销售合同（若有客户要求降价，则需要经过企业销售副总裁审批）、跟踪大客户、收集国家、行业、产品需求等相关的市场信息，并将签订的合同传递给业务部，收集的市场信息给企业相关领导和企业的产品研发部；

2) 业务部根据所签订的销售合同，通知储运部发货，若发生缺货则通知企业的综合管理部，要求安排生产，按照合同负责收回销售的货款，月底完成企业销售的各种销售统计报表；

3) 储运部下设汽车成品仓库，从总装线下来的微型汽车，经储运部检验合格后入成品仓库，按照发货通知（客户姓名、车型、地址、到站等），从成品仓库中提货，完成微型汽车的发货，并将产品三包卡交给三包维修部，月底编制微型汽车的收发存统计报表；

4) 三包维修部免费为客户提供微型汽车在三包期内的故障维修，并将故障信息反馈给产品研发部和市场部，在月底编制三包维修的费用统计表。

根据给定的背景材料，完成：

1) 画出产品销售（业务包括从订货到收款）的业务流程图（10 分）；

2) 绘制产品销售的分层 DFD（只要求 0 层 DFD 和 1 层 DFD 中的一张 DFD）（15 分）。

7、用你熟悉的一种计算机语言编写一个排序过程（建议用 C 语言）（10 分）。