

# 华中科技大学

二〇〇四年招收硕士研究生入学考试试题

考试科目：\_\_\_\_\_《管理学》\_\_\_\_\_

适用专业：\_\_\_\_\_行政管理、土地资源管理\_\_\_\_\_

(除画图题外，所有答案都必须写在答题纸上，写在试题上及草稿纸上无效，考完后试题随答题纸交回)

## 一、名词解释 (共 30 分，每题 5 分)

- 1、人本原理
- 2、组织文化
- 3、领导
- 4、沟通
- 5、权力
- 6、管理幅度

## 二、简述题 (共 60 分，任选 6 题，每题 10 分)

- 1、结合实际分析组织的决策会受到那些因素的影响。
- 2、简述制度分权和授权的区别
- 3、简述赫兹伯格的双因素理论主要内容和作用
- 4、请简要分析强化理论在实际管理中的应用。
- 5、请结合实际分析如何在管理活动中实施有效的控制。
- 6、请简述追踪决策的基本特征
- 7、简要分析管理两重性的含义以及在管理活动中的应用。
- 8、组织文化的基本特征有哪些？

### 三、案例分析题（共 30 分，每题 15 分）

1、管理大师德鲁克指出：“绝不应该对微不足道的事去衡量。人们只有检查少数对工作成绩和成果能有重大影响的事项，才能达到控制的目的。如果人们试图核查无数对工作成绩和成果无关紧要的时间，就不能达到控制的目的。”

请你根据控制的有关原理来理解这段话的含义并结合实际如何实现控制的目的。

2、A 市国土资源厅今年新招聘了 3 名大学生，由于他们住在同一栋宿舍楼，业余时间经常在一起讨论和娱乐，关系较为密切。在一次晚间的职工大会上，3 名大学生同时请假去观看他们崇拜的明星音乐会，而没有参加职工大会。这件事引起了厅领导层的重视。一种观点认为应严肃处理，制止这种小集体的行为。而另一种观点则认为应该正确引导，通过适当方式进行沟通交流。

根据非正式组织的有关理论，你同意哪种观点并说明理由。

### 四、论述题（共 30 分）

随着科学技术的迅猛发展和经济全球化的浪潮，人类已经开始进入信息社会，请你阐述信息技术对管理活动的影响，结合电子商务或电子政务分析信息时代的管理创新。

kaoyan.com