

二 00 七年招收硕士研究生

入学考试自命题试题

考试科目：组织行为学

适用专业：社会医学与卫生事业管理

(除画图题外，所有答案都必须写在答题纸上，写在试题纸上及草稿纸上无效，考完后试题随答题纸交回)

一、选择题：每一道题下面都有 A、B、C、D、E 五个备选项。在答题时，请选择一个最合适的选项。(每题 2 分，共 30 分)

1. 自愿地接受某人或某团体的观点、信念，使自己的态度与之相接近，这属于态度形成的哪个阶段：

- A. 服从阶段 B. 转变阶段 C. 改变阶段
D. 内化阶段 E. 同化阶段

2. 心理学把个体对某客体所持有的评价与心理倾向称为：

- A. 人格 B. 气质 C. 态度 D. 意识 E. 认知

3. 下列那种观点强调以人为中心的管理，管理者不仅要抓生产，也要关心人：

- A. 经济人的假设 B. 社会的假设人 C. 自我实现人的假设
D. 复杂人的假设 E. 超 Y 理论观点

4. 热爱自己的专业，渴望发明创造，坚韧刻苦，对行政性事务和职务不感兴趣，不善于处理人际关系，麦柯比把这种专业风格称为：

- A. 赛手型 B. 企业人型 C. 狐型斗士型
D. 工匠型 E. 狮型斗士型

5. 把个人的能力、努力归于内在的因素,任务难度、运气归于外在因素的观点来自于:

- A. 马克思主义的理论 B. 维纳的理论 C. 凯利的理论
D. 人本主义的理论 E. 海德的理论

6. 下列那种属于群体成员相互间地位平等,沟通积极的沟通网络:

- A. 链式 B. 轮式 C. 圆式
D. 全渠道式 E. 辐射式

7. 根据个人的好恶得出对其他人的认知判断,再从这个判断推论出某人的其他品质的作法,属于下列那种知觉效应:

- A. 首因效应 B. 近因效应 C. 晕轮效应
D. 知觉偏差 E. 刻板印象

8. 个体对实现目标以后结果效用价值的判断,对满足个人需要的价值的估计,在组织行为学中被称为:

- A. 激励 B. 主观判断 C. 期望
D. 目标概率 E. 效价

9. 能够迅速掌握知识,按照所提供的样式进行活动的能力称为:

- A. 一般能力 B. 特殊能力 C. 再造性能力
D. 创造性能力 E. 实际能力

10. 在人际关系相互作用分析“P、A、C”状态中,A是指:

- A. 活动的内容 B. 成人自我状态 C. 交往的态度
D. 交往的主体 E. 交往的分析

11. 每个人尽己所能,大胆提出自己的看法,不对他人的观点进行评论,由此希望提出更多的主意和方案的决策方法称为:

- A. 头脑风暴法 B. 决策民主 C. 非正式决策
D. 德尔菲法 E. 专家决策法

12. 提出人的需要“受挫回归”,来自下列那种理论观点:

- A. 马斯洛需要理论 B. 斯金纳行为理论 C. ERG 理论
D. 成就需要理论 E. 双因素理论

13. 某单位一职工,既想考研深造,又怕离职今后难以找到比现在更好的工作,这种心态属于下列那种动机冲突:

- A. 双避冲突 B. 双趋冲突 C. 趋避冲突
D. 需要冲突 E. 双重趋避冲突

14. 以过去的知识经验为依据, 力求对知觉对象做出某种解释, 体现了知觉的:

A. 理解性

B. 整体性

C. 思维性

D. 创造性

E. 选择性

15. 领导者应根据被领导者的成熟程度弹性地改变领导方式的观点属于:

A. 菲德勒模式

B. 生命周期理论

C. 人本主义理论

D. 激励模式

E. 弹性应变模式

二、名词解释 (每个 3 分, 共 15 分)

1. Motivation

2. 学习型组织

3. 德尔菲法

4. VIE 模式

5. 组织行为学

三、简答题 (每题 9 分, 共 45 分)

1. 简述群体规范的功能

2. 试比较团队与群体的异同

3. 试述组织文化的特征

4. 比较传统领导特质理论与现代特质理论异同

5. 试分析影响挫折的因素

四、论述题 (每题 20 分, 共 60 分)

1. 比较马斯洛需要理论与 ERG 理论的异同, 以及在现代管理中的意义。

2. 联系实际, 试述如何正确运用公平理论。

3. 某医院为了适应社会的需要, 出台了一系列改革措施, 因打破了部分职工传统的习惯而遭到反对, 请根据态度改变的理论, 试述如何转变员工的态度?