

2012 年武汉大学 820 工商管理基本理论考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友楚轩 212 提供

一. 名词解释

1. 部门化
2. 授权
3. 目标管理

二. 判断

1. SWOT 是否适应所有组织
2. 费德勒的任务型和关系型适应的情况
3. 战略与计划的关系
4. 直线职能与参谋职能定义差别

三. 简答

1. 组织结构设计的原则
2. 有效管理过程的特征
3. 波特劳勒的竞争模型
4. 有效沟通的障碍

四. 论述

1. 有才干的管理者在决策时为什么会发错，怎样保证其理性决策
2. 员工激励过程

5. 案例分析

海尔激活休克鱼：对“休克鱼”的理解；案例启示

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。