

# 华北水利水电学院 2007 年攻读硕士学位研究生招生命题考试

管理学 试题

**注意事项：**1、答案全部答在答题纸上，写在试卷上无效；  
2、考试时间 180 分钟（3 个小时），满分 150 分。

## 一、名词解释（每题 5 分，共 6 题，共 30 分）

- 1、人本原则
- 2、系统
- 3、目标管理
- 4、管理幅度
- 5、非正式组织
- 6、预算控制

## 二、简答题（每题 10 分，共 6 题，共 60 分）

- 1、简述决策的一般过程。
- 2、简述集权与分权的关系。
- 3、简述管理与领导的异同。
- 4、简述常见的激励手段。
- 5、简述管理人员选聘的途径。
- 6、简述头脑风暴法。

## 三、论述题（每题 15 分，共 2 题，共 30 分）

- 1、试述泰罗科学管理理论的形成的背景、主要观点及其贡献。
- 2、试述管理沟通的过程、障碍及其克服途径。

## 四、案例分析题：（共 1 题，30 分）

助理工程师黄伟四年前应聘到 H 公司工作。他工作勤恳负责，技术能力强，很快就成为公司有口皆碑的“四大金刚”之一，名气仅公司技术部主管陈浩之后。然而，工资却同仓库管理人员不相上下，夫妻尚住在刚进公司时住的那间平房。对此，他心中时常有些不平。

李杰是 H 公司的总经理，“人能尽其才，物能尽其用，货能畅其流”的孙中山先生名言，在各种公开场合被他引述了多少遍，实际上他也是这样做的。四年前，黄伟调来报到时，门口用红纸写的“热烈欢迎黄工程师到我公司工作”几个大字，是

李总亲自吩咐人事部主任落实的，并且交代要把“助理工程师”的“助理”两字去掉。

两年前，公司里有申报工程师指标，黄伟符合申报条件，但名额却让给一个没有文凭、工作平平的老同志。他想问一下李总，谁知，他还未去找，李总却先来找他了：“黄工，你年轻，机会有的是。”

去年，黄伟想反映一下工资问题，这问题确实重要。来这里其中一个目的不就是想得高一点工资，提高一下生活水平吗？但是，几次想开口，都没有勇气讲出来。因为李总不仅在公司大会上大夸他的成绩，而且，有几次外地人来取经，还当着客人的面称赞他：“黄工是我们公司的技术骨干，是一个有创新的……”无论李总再忙，路上相见时，总会拍拍黄伟的肩膀说两句，“黄工，干得不错”，“黄工，你很有前途”。这的确让黄伟兴奋，“李总确实是一个伯乐”。此言不假，前段时间，他还把一项开发新产品的重任交给他呢，大胆起用年轻人。

最近，公司里新建好了一批职工宿舍，听说数量比较多，黄伟决心要反映一下住房问题，谁知这次李总又先找到他，还是像以前一样，笑着拍拍他的肩膀：“黄工，公司里有意培养你入党，我当你的介绍人。”他又不好开口了，结果家也没有搬成。

深夜，黄伟对着一张报纸的招聘广告出神。第二天，李总办公室台面上压着一张小纸条：李总：您是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩您，但我决定走了。

黄伟于深夜

问题：

试运用所学的管理理论，分析黄伟离开 H 公司的主要原因，以及对企业管理者留住人才的启示。