

试卷编号: B

河南师范大学

二〇一〇年硕士研究生入学考试业务课试卷

科目代码: 873 名称: 管理学 适用专业或方向: 企业管理
(必须在答题纸上答题, 在试卷上答题无效, 答题纸可向监考老师索要)

一、名词解释 (每题 4 分, 共 20 分)

管理
决策
组织变革
反馈控制
国际化经营

二、简答题 (从 5 道题中选做 4 题, 每题 10 分, 共 40 分)

- 1、提升员工道德修养的途径有哪些?
- 2、决策的过程包括那些步骤?
- 3、员工培训的方法有哪些?
- 4、控制过程包括那些阶段的工作?
- 5、影响有效沟通的障碍有哪些?

三、论述题 (从 3 道题中选做 2 题, 每题 25 分, 共 50 分)

- 1、试述赫兹伯格的保健——激励理论 (双因素理论) 及其对管理者的意义。
- 2、试比较管理人员内部晋升与外部招聘的优缺点。
- 3、试述企业国际化经营的动机。

四、案例分析题 (40 分, 要求字数不少于 800 字)

H 公司是一家拥有 500 员工的私营企业, 生产经营锂离子二次电池。王先生既是该公司的老板也是该公司的总经理, 他一手创办了 H 公司, 对公司生产经营的各个环节非常熟悉, 自己认为他在电池生产经营方面是一个非常全面的专家, 既是技术专家, 也是管理专家。王先生非常热爱他的事业, 忘我工作, 节假日很少休息, 可以说是为了工作废寝忘食。王先生喜欢事无巨细的管理, 大事小事都要管, 生怕属下做不好, 所以每天从一上班开始他的办公室总是有很多属下排队等候向他请示、汇报工作和签批各种各样的文件、申请、表格和票据。王先生脾气暴躁, 经常向不按他的要求做事的属下发脾气, 天长日久他的属下很害怕他, 所以大事小事向他请示不敢自己决策。王先生非常喜欢经常加班加点的员工, 这些员工会经常受到它的表扬和加薪奖励。让王先生疑惑的是, 他不辞辛苦的工作企业却连年亏损。

问题:

请你运用学过的管理理论帮助王先生分析他的领导方式和管理存在什么问题, 并为他写一份儿改进管理的建议书。