

2013 年郑州大学 894 管理学（一）考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友向日葵 s 提供

楼主爪机，而且有些题可能记不清了，攒人品造福 2014 一，选择题 10 道每题 1 分，全部来自资料里的题库，只要复习应该都没问题，这里具体记不清了

二、简答（6×10 道=60 分）顺序可能有误差

1、高，中，低管理者不同的职能？

2、管理史及各阶段特点？ 3、双因素理论特点？

4、控制对组织的作用及分类？ 5、霍桑实验内容及主要结论？ 6、管理创新的途径？

7、决策的原则？

8、头脑风暴法的原则？

9、组织的环境及分类？

10、影响管理幅度的因素？

三、论述计算（15+15=30） 1、计算，算期望值选择方案吧，把课本那几种题型看好就行~

2、论述“管理者不做别人能做的事情，应该去做别人不能做的事”

四、案例分析 25×2=50

1、波茨的五种力量模型，如果你是航空领导者怎样使企业保持长久竞争力？

2、正式沟通渠道，非正式沟通渠道的优点，影响有效沟通的障碍？ 大概这么多，想给 14 说一句，专业课只要认真复习真的不难，英语要过线，政治不拉

分，数学要提分~ 最后祝 13 的我们都努力有回报~欢迎补充

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至
suggest@kaoyan.com。

