

青岛大学 2012 年管理学考研模拟试题

文硕教育

一、单项选择题（每空 2 分，共 20 分）

1. 主管人员的层次划分是指（ ）
A. 内层外层 B. 深层浅层 C. 表层里层 D. 上中下层
2. 决定学习、研究管理学必要性的是（ ）
A. 管理的自然性 B. 管理的社会性 C. 管理的重要性 D. 管理的历史性
3. 利用财务报告分析进行控制是属于按纠正措施环节分类的（ ）
A. 现场控制 B. 反馈控制 C. 前馈控制 D. 直接控制
4. 1955 年提出“管理者的角色”概念的是美国著名管理学大师（ ）
A. 卡斯特 B. 德鲁克 C. 明茨伯格 D. 西蒙
5. （ ）是组织拥有的最为重要的资源，是决定组织成功与否的关键所在
A. 人力资源 B. 技术资源 C. 物质资源 D. 财力资源
6. 按照马斯洛的需要层次论，人类最高层次的需要是（ ）
A. 安全需要 B. 自我实现的需要 C. 社交需要 D. 尊重需要
7. 二战以后，跨国公司获得了很快的发展，但在后来却一度因为一些发展中国家的国有化政策受到很大影响，这属于（ ）
A. 政治环境 B. 社会文化环境 C. 经济环境 D. 自然环境
8. 具有匿名性，反馈性，统计性特征的预测方法是（ ）
A. 头脑风暴法 B. 专家会议法 C. 德尔菲法 D. 加权平均法
9. 决策的有效性取决于决策本身的客观质量和（ ）
A. 执行决策的人对决策的认可程度 B. 决策时的宏观环境
C. 决策所要解决问题的难易度 D. 可供选择的方案是否是两个以上
10. 组织结构可以被分解成三种成分，其中（ ）指的是组织分化的程度
A. 复杂性 B. 正规化 C. 集权化 D. 机械化

二、填空题（每空 1 分，共 15 分）

1. 管理的基本方法有：法律方法、_____、_____、教育方法和技术方法。
2. 决策具有目标性、可行性、_____、满意性、_____、动态性的特点。
3. 矩阵组织纵向是_____，横向是项目系统。
4. 领导方式的类型有三种：专权型、_____、_____。
5. 预算的内容包括：收入预算、_____、_____、资金支出预算和资产负债预算。
6. 创新职能的基本内容包括：_____、技术创新、_____、组织机构和结构的创新和环境创新。
7. 技术创新的内涵包括：_____、_____和产品创新。
8. 组织文化的核心是_____，中心是_____。

三、名词解释（每小题 3 分，共 15 分）

1. 管理幅度
2. 目标管理
3. 流程再造
4. 马斯洛的需要层次理论
5. 领导

四、简答题（每小题 5 分，共 30 分）

1. 简述决策的过程。
2. 简述计划的编制过程。

- 3、简述目标管理的基本思想。
- 4、简述组织设计的影响因素。
- 5、简述管理方格理论。
- 6、简述创新的过程。

五、论述题 (每小题 10 分, 共 20 分)

- 1、试论述企业战略环境分析的过程。
- 2、论述非正式组织的优、缺点以及如何积极发挥非正式组织的作用。