

青岛大学 2011 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 881 科目名称： 教育管理 (共 3 页)

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

一、简答题（共 30 分，其中 1—3 题每小题 8 分，第 4 小题 6 分）

- 1、《学记》中教育管理的基本主张有哪些？
- 2、学校组织机构设置的基本原则是什么？
- 3、班集体建设的主要内容有哪些？
- 4、学校课程管理的主要内容包括哪些？

二、论述题（共 50 分，其中第 1 小题 16 分，2-3 小题各 17 分）

- 1、评述古典管理理论的基本主张以及对学校教育管理的启示。
- 2、结合实际，谈谈校长负责制的内容及其运行中的制度保障。
- 3、结合学校实际，谈谈学校德育管理的实施途径。

三、案例分析（共 70 分，每小题 35 分）

1、案例一：

某班在全校期末考试中，语文和英语的总成绩双双倒数第一。校教育工作会议上，校长点名批评了该班。年级组长万老师回到教研组后，马上召开了级部全体教师会议，分管教学的王校长也参加了会议，大家共同分析问题原因。有的老师说：我们班有很多“留守儿童”，父母出去打工，老人带孩子不能抓学生学习。有的说：“我们学校比较偏，天气不好，我们班学生出勤率特别低”有的说，听说我们学校明年要与别的学校合并，现在好学生都转走了，剩下的当然成绩不理想啦。万老师说：咱们教师缺编很厉害，连我每周都要上将近 20 节课，哪有精力去做教学管理呢？王校长想想也附和说：“是啊，这学期光迎接上面的检查就 4 次。我忙得连听课的时间都没有，哎……”

请根据上述材料回答：

- (1) 该学校教学质量管理方面存在怎样的问题？
- (2) 分析影响该学校教学质量管理的因素是什么？
- (3) 根据以上案例，谈谈如何加强中小学的教学质量管理。

2、案例二：

吴某是九年级的一名男生，学习成绩居班级中游，但性情较为偏执。

星期五下午最后一节课是物理课。上课不一会儿，坐在后面几排的几个学生开始说话，先是小声，后来渐大。吴某是说话的一个。物理老师停下讲课，提醒

说话的学生要安静听讲，不要影响课堂教学，说完，继续上课。

可是，刚过了一会儿，这几个学生的说话声音又大了起来。物理老师继续忍耐着，可是，几个学生见老师没有说话更为放肆起来，吴某的声音尤为突出。

此时，物理老师面对纷乱的课堂，再也忍不住了，严厉地说：“说话的，站起来！”

可是，没有一个学生站起来。

物理老师慢慢地扫视后面几排座位的同学，当目光触到吴某后，愤怒地说：“吴某，你站起来！”

吴某满脸激愤地盯着物理老师，一言未发，一动未动。

物理老师见吴某未动，只好继续讲课。

刚讲了几句，吴某又旁若无人地自言自语。物理老师再也无法讲下去了，对着吴某大喝一声：“你出去”。

“我为什么出去？”

“你说话，影响讲课！”

“那么多人讲话，为什么单让我出去？”

“你说话了，就让你出去，你愿意怎地怎地！”

“那我就和你整。”吴某怒不可遏地说。

于是，吴某与物理老师发生了激烈的对峙。班主任赶来后，把吴某带到了办公室。

吴某气得抽噎起来。班主任递给吴某一杯水，吴某没有理会。班主任再次对吴某说“你先喝点水，平静平静，和我说说你有什么委屈，好不好？”吴某抽抽搭搭地说出了事情的大概经过，说：“这回，我还不学了，就和他整！”

“这回我还不学了”，这句话引起了班主任的注意。升入九年级后，吴某学习十分努力，班主任看出了吴某的决心。吴某也曾向家长明确表示过，七年级和八年级时学习用功不足，升入九年级后一定要加倍学习，考入高中。升入九年级至今，已经进行了两次月考，两次的月考都在班级中游，未见提高。近一段时间以来，吴某仍然刻苦努力，但时常表现出力不从心的烦压抑和无奈。对此，班主任对吴某进行了耐心的疏导。吴某也因此对班主任增加了一层信任感，

班主任意识到，吴某面对学习的压力，潜意识里很可能产生了泄气，在一定的情境中，又发展为放弃。“这回我还不学了”，极可能是吴某潜意识在激动时的无意识流露。吴某在物理课上说话失控的深层愿意极可能是学习的压力。

针对吴某较为偏执的性情，班主任赞扬了吴某给自己的良好印象，表扬了吴

某刻苦学习的劲头，表达了对吴某的关心。吴某渐渐平静。班主任引导吴某分析了物理课上说话失控的深层原因，并实事求是地指出了物理老师的不妥之处。

吴某被班主任的分析感化了，承认自己当前学习压力很大，因此产生了烦躁、压抑和无奈。班主任趁机引导吴某分析了自己和做法的不妥之处，以及事态如果僵持下去对自己学习的不利。吴某认可了班主任的分析。

“我想请家长也来帮你化解一下学习的压力，行不行？”班主任真诚地对吴某说。吴某沉默了一下，信任地点了点头。“今晚你自己再想一想，如果还有什么问题，明天再来找我，还不好？”“行。”吴某轻声答应。

第二天第二节下课后，物理老师告诉班主任，吴某向物理老师道了歉。午休时，吴某找到班主任，表示了学习不松劲的决心，请班主任继续帮助。班主任颇感畅快，高兴地说：“我相信你，也永远帮助你。”

请根据上述材料回答：

- (1) 物理老师对吴某处理失败的原因是什么？
- (2) 班主任对吴某处理成功的原因是什么？
- (3) 在处理吴某这类情况时应该注意什么问题，请谈谈你的建议？