

# 青岛大学 2011 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 865 科目名称: 管理学与旅游学原理 (共 2 页)

请考生写明题号, 将答案全部答在答题纸上, 答在试卷上无效

## 管理学部分 (75 分)

### 一、简答 (每题 6 分, 共 30 分)

- 1、管理者的技能
- 2、XY 理论
- 3、德尔菲技术
- 4、领导方式的基本类型
- 5、控制的要求

### 二、论述 (每题 10 分, 共 30 分)

- 1、管理幅度的影响因素有哪些? 为什么?
- 2、组织中直线与参谋的关系。
- 3、梅奥通过霍桑试验得出哪些结论? 现代组织管理是否仍然适用?

### 三、综合分析 (15 分)。

有人认为, 管理靠的是完善的制度和严格的控制, 也有人认为, 管理要靠管理者的智慧和影响力。请运用相关管理理论或思想进行分析, 说明你的观点及理由。

## 旅游学原理部分 (75 分)

### 一、名词解释: (每题 3 分, 共 15 分)

- 1、可自由支配收入
- 2、旅游动机
- 3、包价旅游
- 4、旅游客流
- 5、旅游乘数

二、简答：（每题 5 分，共 25 分）

- 1、简述现代旅游得以迅速发展的主要原因。
- 2、说明消遣型旅游者的旅游需求特点。
- 3、造成旅游活动季节性的原因有哪些？
- 4、简述饭店业在旅游业中的作用。
- 5、旅游产品的主要特点有哪些？

三、论述（共 35 分）

- 1、近些年来，人为造成的旅游资源和环境破坏的现象在我国屡有发生，请结合你了解的实例分析其产生的原因，并阐述应如何加强旅游资源和环境的保护。（15 分）
- 2、结合旅游业的有关特点，试谈你对我国把旅游业确定为“战略性支柱产业”的认识。（20 分）