

青岛大学 2011 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 859 科目名称: 管理学 (共 1 页)

请考生写明题号, 将答案全部答在答题纸上, 答在试卷上无效

一、填空题 (每空 1 分, 共 26 分)

1. 管理是指各级管理者在执行计划、组织、领导、_____以及创新等各项管理职能的过程中, 通过优化配置和协调使用组织内的各种_____有效地达到组织_____的过程。
2. 哈罗德·孔茨和海因·韦里克按不同的表现形式, 从抽象到具体, 将计划分为一个层次体系: _____、_____、_____、_____、_____规划和预算等。
3. 管理原理的主要特征: _____、_____、_____、_____
4. 管理创新的过程: _____、_____、_____、_____
5. 领导的作用: _____、_____、_____
6. 控制的要求: 适时控制、_____、_____、_____
7. 亨利·明茨伯格认为管理者扮演着 10 种不同的角色, 分三个方面: _____、_____、_____

二、辨析题 (每题 10 分, 共 20 分)

1. 职权和权力没有区别
2. 决策的本质是选优, 对决策方案如何选优, 管理学家赫伯特·西蒙提出“绝对理性”和“最优原则”。

三、简答题 (从 10 个题中选择 9 个题, 每题 6 分, 共 54 分)

1. 企业核心竞争力
2. 管理的效益原理
3. 管理的行政方法
4. 德尔菲决策方法
5. 网络计划技术的含义及步骤
6. 顾客忠诚
7. 企业文化
8. 战略联盟与网络型组织

- 9. 企业流程再造
- 10. 影响管理幅度的因素

四、 论述题（从 6 个题中选择 5 个题，每题 10 分，共 50 分）

- 1. 知识经济条件下的企业组织创新
- 2. 美国心理学家弗鲁姆的期望理论及启示
- 3. 控制与计划、组织和领导等管理职能的关系
- 4. 沟通的障碍及其克服
- 5. 布莱克 (Robert R. Blake)和莫顿(Jame S. Mouton)的管理方格理论
- 6. 影响企业伦理的因素及改善企业伦理行为的途径