

青岛大学 2011 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 859 科目名称： 管理学 （共 1 页）

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

一、填空题（每空 1 分，共 26 分）

1. 管理是指各级管理者在执行计划、组织、领导、 _____ 以及创新等各项管理职能的过程中，通过优化配置和协调使用组织内的各种 _____ 有效地达到组织 _____ 的过程。
2. 哈罗德·孔茨和海因·韦里克按不同的表现形式，从抽象到具体，将计划分为一个层次体系： _____、 _____、 _____、 _____、 _____ 规划和预算等。
3. 管理原理的主要特征： _____、 _____、 _____、 _____
4. 管理创新的过程： _____、 _____、 _____、 _____
5. 领导的作用： _____、 _____、 _____
6. 控制的要求：适时控制、 _____、 _____、 _____
7. 亨利·明茨伯格认为管理者扮演着 10 种不同的角色，分三个方面： _____、 _____、 _____

二、辨析题（每题 10 分，共 20 分）

1. 职权和权力没有区别
2. 决策的本质是选优，对决策方案如何选优，管理学家赫伯特·西蒙提出“绝对理性”和“最优原则”。

三、简答题（从 10 个题中选择 9 个题，每题 6 分，共 54 分）

1. 企业核心竞争力
2. 管理的效益原理
3. 管理的行政方法
4. 德尔菲决策方法
5. 网络计划技术的含义及步骤
6. 顾客忠诚
7. 企业文化
8. 战略联盟与网络型组织

9. 企业流程再造
10. 影响管理幅度的因素

四、 论述题（从 6 个题中选择 5 个题，每题 10 分，共 50 分）

1. 知识经济条件下的企业组织创新
2. 美国心理学家弗鲁姆的期望理论及启示
3. 控制与计划、组织和领导等管理职能的关系
4. 沟通的障碍及其克服
5. 布莱克 (Robert R. Blake)和莫顿(Jame S. Mouton)的管理方格理论
6. 影响企业伦理的因素及改善企业伦理行为的途径