

山东经济学院
2004 年攻读硕士学位研究生入学考试
管理学 试题
(本卷仅为试题, 答题另有答题纸, 答在本卷上无效)

一、简述题 (每小题 7 分, 共 42 分)

1. 简述计划的编制过程。
2. 简述分部型结构的优缺点。
3. 简述目标管理的过程。
4. 简述控制的过程。
5. 简述管理者如何组织创新活动。
6. 简述泰罗的科学管理理论的主要内容。

二、判断对错并简要说明理由 (每小题 3 分, 共 60 分)

1. 根据亨利·明茨伯格的理论, 管理者扮演的十种角色可被归入三大类: 人际角色、技术角色、概念角色。
2. 法约尔在其著作《工业管理与一般管理》中写道, 所有管理者都行使四种管理职能: 计划、组织、领导和控制。
3. 与汽车行业相比, 潜在入侵者对于行业中现有企业所造成的竞争威胁, 餐饮业要表现得更为严重些。
4. 信息是数据经过加工处理得到的结果。但是, 同样的东西有时对一个人来说是信息, 而对另一个人来说则是数据。
5. 决策遵循的是满意原则, 而不是最优原则。
6. 某公司有多个经营单位, 其中 A 是市场占有率较高而业务增长率较低的经营单位, B 是市场占有率和业务增长率都较高的经营单位。公司从经营单位 A 获得的利润和现金要超过从经营单位 B 获得的利润和现金。
7. 甲公司生产某种产品的固定成本为 30 万元, 单位变动成本为每件 4 元, 市场售价为每件 10 元, 若要达到 6 万元利润的目标, 该产品产销量应为 60000 件, 此时的安全边际为 10000 件。
8. 政策与规则都是计划的一种形式, 在运用它们时, 都是在使执行人员没有自行处理之权。
9. 矩阵型结构打破了统一指挥的传统原则。

5

- 10、一般说来，组织基层管理者的管理幅度要大于高层管理者的管理幅度。
- 11、组织部门化的基本原则之一是因事设职，而不能因人设职。
- 12、级差授权原则是：组织各级的职权是有差别的，一般讲越向下决策权越小。
- 13、职业生涯发展体现了一个人在机遇面前所选择的不同发展路径，其中的双重路径是指员工在纵向层级和横向岗位上都具有发展机会。
- 14、组织冲突并不总是一种病态。
- 15、你领导的部门因预算的限制，有必要进行整编。你请了本部门中一位经验丰富的人负责这项工作。他在你部门的每个领域都工作过，你感到他有能力完成这一任务，可他却似乎对这项任务的重要性反应漠然。此时，你应当采取低任务—高关系领导方式。
- 16、某人对完成某项任务的把握性很大，因此他对于那项任务的积极性会很高。
- 17、组织规模越大，就越应该及时分权。
- 18、在运用正强化时，连续的、固定的正强化的效果要优于间断的、时间和数量都不固定的正强化。
- 19、领导者可以不运用正式的权力(职权)来影响他人的行为。
- 20、在考试的现场，监考教师先要审查每一个考生的证件后才允许他们考试。这属于现场控制。

三、论述题（每小题 16 分，共 48 分）

- 1、你认为企业应该持有什么样的社会责任观念？企业主要应有哪些社会责任？
- 2、试论如何塑造组织文化。
- 3、某企业是一家生产普通建材的小企业，从总经理到普通员工都倾心于主业的发展。近年来公司发展迅速，又进入了家具制造和房屋装修等领域。为了协调公司多种业务的发展，公司决定成立“企划部”。但是，企划部部长的人选在公司里却引起争论，有人主张从内部提升，有人主张从外部招聘。请从两种主管人员选聘方式的比较入手，谈谈你的看法。