

一、简述题

1. 简述德尔菲技术的应用步骤
2. 简述霍桑实验的主要发现
3. 影响管理者道德素质的因素
4. 扁平式组织结构与锥形式组织结构的比较
5. 简述激励过程理论中的期望理论的主要内容
6. 职能型组织结构形式的优缺点
7. 什么是组织文化？有什么功能？

二、判断对错并简要说明理由

1. 法国工业家亨利·法约尔在其著作《工业管理与一般管理》中写道，所有管理者都行使四种管理职能：计划，组织，领导和控制
2. 管理者必须具有技术技能，人际技能和概念技能。对于不同层次的管理，技术技能的重要性大体相同而人际技能和概念技能的重要性差别较大
3. 决策就是管理者以最优原则识别并解决问题以及利用机会
4. 集体决策中的名义小组技术要求小组成员尽可能的相互探讨，协商，以形成较为集中的意见
5. 某公司的 A 经营单位市场占有率和业务增长率较高。对于 A 经营单位。公司应该投入必要的资金，增加它的生产规模
6. 在比较和选择活动方案时，如果管理者不知道未来情况有多少种，或虽知道有多少种，但不知道每种情况发生的概率，则须采用风险型决策方法
7. 作为计划的两种形式，政策与规则对给予执行人员自行处理之权
8. 与汽车行业相比，潜在入侵者对于行业中现有企业所造成的竞争威胁，餐饮业要表现的更为严重些
9. 如果企业现在利用的供应商或成本高昂或不可靠或不能满足企业需要则企业可采取前向一体化战略
10. 在组织规模已确定的条件下，管理幅度与组织层级成反比
11. 权利不一定来自于职权
12. 组织冲突并不总是一种病态
13. 实施负强化时，应以间断的，时间和数量都不固定的方式为主
14. 管理的二重性是指管理的科学属性和艺术属性
15. 职业生涯发展体现了一个人在机遇面前所选择的不同发展路径。其中，双重路径是指员工在纵向层级和横向岗位上都有发展机会

三、论述题

1. 企业主要有哪些社会责任
2. 菲德勒权变理论的主要内容
3. 目标管理的基本过程是什么？