

## 2008 年山东经济学院硕士研究生入学考试试题

## 考试科目： 管理学

- 注意事项： 1. 本试卷共 7 道大题，满分 150 分；  
 2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷草纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；  
 3. 必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔答题，其它均无效。

## 一、填空题（共 10 分，每空 1 分）

1. 管理者的角色可分为：\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_。
2. 集体决策方法有：\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_。
3. 组织设计的影响因素有\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_。

## 二、名词解释（共 10 分，每题 2 分）

1. 国际化经营
2. 计划
3. 授权
4. 沟通
5. 标杆控制

## 三、单向选择题（共 5 分，每题 1 分）

1. 组织管理理论的代表人物有（ ）  
A 泰罗；B 法约尔；C 梅奥
2. 定量决策方法有（ ）  
A 德尔菲技术法；B 名义小组技术；C 非线性规划
3. 保健因素有（ ）  
A 监督；B 晋升；C 成长
4. 生产控制包括（ ）  
A 库存控制；B 标杆控制；C 平衡积分卡控制
5. 梅奥通过霍桑试验得出，人是（ ）  
A 经济人；B 社会人；C 理性人

## 四、多项选择题（共 15 分，每题 3 分；多选或少选均不得分）

1. 管理者道德行为的影响因素有（ ）  
A 个人特征；B 结构变量；C 组织文化；D 自然环境
2. 全球竞争战略的模式有（ ）  
A 国际模式；B 多国模式；C 全球模式；D 跨国模式
3. 决策的影响因素有（ ）  
A 环境因素；B 组织自身的因素；C 决策问题的性质；D 决策主体的因素
4. 计划的组织实施方式有（ ）  
A 目标管理；B 滚动计划法；C 网络计划技术；D 战略计划



5. 按领导者在领导过程中进行制度创新的方式, 可将领导风格分为 ( )
- A 事务型领导者; B 魅力型领导者; C 变革型领导者; D 战略型领导者

## 五、判断对错题 (共 10 分, 每题 1 分)

1. “以社会利益为重”是崇尚道德的管理的特征之一。( )
2. “利用优势能力”是国际化经营的动机之一。( )
3. MRP II 是在 ERP 思想的基础上发展起来的。( )
4. 层级设计需要解决的主要问题是集权而不是分权。( )
5. 人力资源计划的编制既要保证企业短期自下而上的需要, 也要能促进企业的长期发展。
6. 绩效评估能为确定员工的工作报酬提供依据。( )
7. 企业技术创新应以产品生产为中心来进行。( )
8. 领导者的作用和管理者的作用是相同的。( )
9. X 理论认为, 员工并非好逸恶劳, 而是自觉勤奋, 喜欢工作。( )
10. 管理幅度与组织层级是没有必然联系的。( )

## 六、简答题 (共 40 分, 每题 10 分)

1. 比较分析不同观点下的企业社会责任与利润取向的关系
2. 简述美国学者波特提出的影响行业内部竞争状态的五种基本竞争作用力
3. 阐述马斯洛的需要层次论
4. 有效控制的特征是什么?

## 七、论述题 (共 60 分, 每题 20 分)

1. 阐述科学管理理论的主要内容。
2. 组织变革过程包括哪些阶段? 变革过程中可能遇到哪些阻力? 如何克服这些阻力?
3. 从企业组织分析的角度, 阐述知识经济的基本特点及其对企业组织创新的影响。