

## 2010 年山东经济学院硕士研究生入学考试试题

### 考试科目：管理学

#### 一、填空题（共 10 分，每空 1 分）

- 1、1916 年，法国工业学家法约尔在其著作《工业管理与一般管理》中写道，所有管理者都行使着五种管理职能：\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_。
- 2、一体化战略包括：\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_。
- 3、按领导着权力运用方式，可以将领导风格分为两类：\_\_\_\_、\_\_\_\_。

#### 二、名词解释（共 10 分，每题 2 分）

- 1、学习型组织
- 2、管理幅度
- 3、组织中的个体沟通
- 4、组织中的流程再造（BPR）
- 5、新产品

#### 三、单项选择题（共 10 分，每题 1 分）

- 1、（ ）对管理理论的主要贡献是提出了“理想的行政组织体系”理论。  
A 法约尔 B 韦伯 C 巴纳特
- 2、目标管理是由美国管理学家（ ）1954 年提出的。  
A 迈克尔·波特 B 彼得·德鲁克 C 米尔顿·弗里德曼
- 3、管理者的关注点是（ ）  
A 开发 B 做正确的事 C 正确的做事
- 4、路径-目标理论是（ ）发展的一种领导权变理论  
A 菲德勒 B 罗伯特·豪斯 C 保罗·赫赛
- 5、假设某企业一年对某种材料的总需求为 5000 件，每件价格为 20 元，每次订购所需的费用为 250 元，保管成本与库存物品价值之比为 12.5%，则最优订购批量为（ ）  
A 1000 件 B 2000 件 C 3000 件
- 6、财务控制方法有（ ）  
A 质量控制 B 比率分析 C 库存控制
- 7、企业的技术创新主要表现为（ ）  
A 制度创新 B 要素组合方法的创新 C 组织机构和结构的创新
- 8、（ ）是防御型战略  
A 收缩战略 B 目标集聚 C 出售核心产品战略
- 9、领导生命周期理论利用任务行为和关系行为两种维度组合成的领导方式有（ ）  
A 指导性 B 低 LPC 型 C 高 LPC 型
- 10、锥形组织结构的特点为（ ）  
A 管理幅度较小、管理层次较少  
B 管理幅度较大、管理层次较少  
C 管理幅度较小、管理层次较多

#### 四、多项选择题（共 10 分，每题 2 分，多选或少选均不得分）

1、信息的完全性要求（）

A 信息的范围必须足够广泛 B 简洁 C 详细 D 信息提供越多越好

2、组织结构可以用（）三种特性来描述

A 复杂性 B 规范性 C 集权型 D 分权性

3、组织变革的内容有（）

A 对人员的变革 B 对结构的变革 C 对产品的变革 D 对技术与任务的变革

4、根据时机、对象与目的的不同，将控制可以分为（）

A 前馈控制 B 同期控制 C 反馈控制 D 自适应控制

5、产品开发战略有（）

A 领先战略 B 追随战略 C 模仿战略 D 低成本战略

五、判断对错题（共 10 分，每题 1 分；请在题后括号内写明“对”或“错”）

1、系统管理理论着重考察有关的环境变量与各种管理方式之间的关系。（）

2、诺贝尔经济学奖得主米尔顿·弗里德曼认为，管理者的主要责任就是最大限度的满足股东的利益。（）

3、全球竞争战略中的国际模式的特点是由母公司集中决策，并对海外的大部分业务实行严格的控制。（）

4、决策遵循的满意原则，而不是最优原则（）

5、决策是计划的前提，计划是决策的逻辑延续。（）

6、法定性权利是领导权力的来源之一。（）

7、在非德勒权变理论模型： $S=f(L, F, E)$ 中，F 代表领导者特征。（）

8、个人利益是组织成员抵制组织创新的原因之一。（）

9、在熊彼特的理论中，创新是对“生产要素的重新组合”。（）

10、在工业社会中，网络结构组织是企业的主要组织形式。（）

六、简答题（共 40 分，每题 10 分）

1、简述行为决策理论的主要内容

2、解释孔茨与韦里克的计划层次体系的基本内容。

3、组织层次设计中影响分权的因素有哪些？

4、组织变革的阻力及其管理

七、论述题（共 60 分，每题 20 分）

1、请比较分析管理人员内部晋升与外部招聘的优点与局限性

2、阐述 V·弗鲁姆期望理论的基本观点及其对管理者的启示

3、影响有效沟通的障碍有哪些？如何克服这些障碍？