

曲阜师范大学 2010 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

学科、专业名称: 教育经济与管理

考试科目名称: 学校管理学

- | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 注
意
事
项 | 1. 试题共 2 页。
2. 答案必须写在答题纸上, 写明题号, 不用抄题。
3. 试题与答题纸一并交上。
4. 请用蓝、黑色钢笔或签字笔作答, 字迹清楚。 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

- 一、简论学校管理活动的特点。(25 分)
- 二、简论泰勒 (Taylor) 科学管理理论的主要观点。(25 分)
- 三、简论校本管理的价值取向及特点。(25 分)
- 四、简论学校管理履行创办特色职责的基本要求。(25 分)
- 五、简论学校管理中运用社会心理方法应注意的问题。(25 分)
- 六、案例分析 (25 分)

拿破仑是法国大革命时期的政治家和军事家。在欧洲人的心目中, 这位“能够在刹那间决定整个大陆的命运, 并且能够在自己的决定中显示出英明果断”(恩格斯语)的传奇人物, 连续 20 多年纵横驰骋于欧洲战场, 常常以少击众, 取得显赫一时的辉煌胜利, 创造了资产阶级军事史上的许多奇迹。马克思赞许拿破仑的是一位“伟大的军事家”。拿破仑主张对军队“不用而用荣誉来进行管理”, 认为一个在伙伴面前受了体罚的人, 是不能对荣誉有所感受的。为培养和激发官兵的荣誉感, 拿破仑对于立了战功的官兵, 在加官晋爵、授予勋章时, 总要在全军广泛地进行通报, 激发所有官兵为荣誉而勇敢战斗。

拿破仑非常善于运用情感激励官兵的士气。在征服意大利的一次战斗中, 拿破仑夜间 岗查哨, 发现一名哨兵斜倚着树根睡着了。他没有喊醒哨兵, 却拿着枪替他站岗约半个小时, 哨兵从沉睡中惊醒, 认出了正在替他放哨的司令官, 十分惶恐和绝望, 跪倒在他面前。拿破仑却和蔼地说“朋友, 这是你的枪。你们艰苦作战, 又走了那么长的路, 你打瞌睡是可以谅解的, 但是目前, 一时的疏忽就可能断送全军。我正好不困, 就替你站了一会儿, 下次可要小心”。众所周知, 哨兵在岗位上睡觉, 是要以军纪论处的, 但拿破仑对长途跋涉、疲惫不堪而偶尔失职的哨兵却没有那样做, 而是从情感出发, 批评哨兵, 这就使得官兵从内心拥护他, 爱戴他, 不折不扣地执行他的命令。

物质能对人的行为起激励作用, 关键是物质满足人的生理需要。尽管拿破仑说过: “金钱并不能购买勇敢”, 但为了保持部队的高昂士气, 他总是慷慨地对立下战功的官兵们赐以物质奖赏。仅在征服普鲁士、打败沙俄而签订和约后, 他一次奖给达乌元帅 100 万金法郎, 贝尔蒂元帅 50 万金法郎, 内伊元帅 30 万金法郎。其他的元帅和军官, 以及所有实际参加战斗

的官兵，都得到奖赏，而且负伤的比未负伤的多得两倍。

1799年法军从叙利亚向埃及撤退时，由于鼠疫猖獗，法军患者甚多，其他伤病员也不少。拿破仑在撤退的命令中明确规定，把所有的骡马和车辆全部用来载运伤员，全体高级将领都要徒步行军，不准有任何特殊。当时，管理马匹的军官，认为总司令应当例外，去请示拿破仑留下哪匹马。拿破仑当场勃然大怒，大声喊到：“全体步行我第一个先走，难道你不知道命令吗？”这个举动，迅速传遍全军，造成了巨大的影响力。正是拿破仑本人的坚毅勇敢和在关键时刻的以身作则，对于保持和提高部队的士气及战斗力，起了巨大的甚至是决定性的作用。一个优秀的领导者应该通过自己的示范行为，去激发下级的积极性，给下级以信心和力量。

请分析：

1. 从所提供的资料中，我们应该受到怎样的启发？
2. 联系实际，谈谈物质激励与精神激励的关系。