

青 岛 科 技 大 学

二〇一二年硕士研究生入学考试试题

考试科目：管理学原理

- 注意事项：1. 本试卷共 4 道大题（共计 14 个小题），满分 150 分；
2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷上或草纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；
3. 必须用蓝、黑钢笔或签字笔答题，其它均无效。

一、概念解释（本题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

1. 计划
2. 现场控制
3. 组织文化
4. 职能职权
5. 确定型决策

二、简答（本题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

1. 中国传统管理思想的要点
2. 影响管理幅度的因素
3. 人本原理
4. 企业社会责任的体现
5. 组织变革的过程

三、论述（本题共 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

1. 管理人员的配备及其意义
2. 期望理论及其实践意义

四、分析（本题共 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

1. 理论分析：权变理论的主要论点
2. 案例分析：

李健上任后

李健是某矿业公司的矿机维修钳工，正式技工学校毕业，今年 35 岁，是机修车间的业务骨干，还带了三名学徒工做徒弟。由于他乐观向上，技术精湛，为人谦和，深得同事和上级领导的喜欢，车间主任还常让他代表自己去矿上或公司开干部会。

今天是星期一，李健正上白班，忽然听说车间主任心脏病突发，已经住进医院。不料傍晚又传来主任病重经抢救无效已病逝在医院的消息。主任德高望重，深受大家的爱戴，下班后，大家纷纷去向师母表示慰问。

星期二上午，分管人事的张副矿长来电话，要李健暂时代理车间主任，行使权力，以使车间工作正常运转。同时，叮嘱车间正在抢修的一台装载机是矿里急着要用的，问几时能修好。李健答应周四中午前一定修好交用。

星期三上午，张副矿长把李健召去，正式通知他公司已任命他继任车间主任，并向他表示祝贺和期望，李健也表示有信心把工作做好。然后他就匆匆赶回车间，参加突击抢修那台装载机去了。由于任务很重，李健又跟着夜班工人继续干到晚上 9 点多，并再三叮嘱夜班班长抓紧时间。

星期四早上，李健早早来到车间，发现昨晚矿上又有四辆自卸式重载卡车送来待修，而那台装载机还未修好。李健赶忙把全车间白班职工召集起来，说明了面临的任务非常紧急，号召大家化悲痛为力量，齐心协力，尽快完成任务。职工纷纷表态，要努力工作，按时修好这批车辆。此时的李健略感松了一口气，就去检查库存是否足以应付这批抢修任务。这时，露天采掘队来电话，要求派人去抢修一台抛锚在现场的自卸卡车。李健想到车间人人都在忙，就自己背上工具箱去了现场。待他修好那台抛锚的卡车回到车间，已是中午。他发现车间里乱糟糟的一片，四辆自卸车中有三辆在停工待料。原来已故的主任曾定下规矩，备件要车间主任签字才能领取。这时张副矿长来电话，催要装载机，听说还没修好，很是生气。刚放下电话，公司常务副总经理来电话，让李健马上出席总部的紧急会议。

上任三天已让李健感到力不从心，他开始怀疑自己是否能胜任车间主任这项工作。

- (1) 造成李健上任三天来混乱局面的主要原因是什么？
- (2) 管理者与操作者的最大区别是什么？
- (3) 作为车间主任，李健应如何尽快摆脱困境？
- (4) 作为李健的上级，此时应采取的首要措施是什么？