

一、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

- 1、信息意识
- 2、信息行为
- 3、信息方法
- 4、信息分析
- 5、信息市场
- 6、信息安全

二、简答题（每小题 8 分，共 48 分）

- 1、信息采集的途径。
- 2、优化选择的主要方法。
- 3、信息市场的双重功能。
- 4、信息系统开发需遵循的原则。
- 5、信息系统运行管理制度的主要内容。
- 6、制定信息产业政策应遵循的原则。

三、论述题（每小题 12 分，共 48 分）

- 1、信息管理的对象。
- 2、信息商品的定价方法。
- 3、信息需要的层次结构。
- 4、访问交谈法采集信息的实施阶段应注意的访谈技巧。

四、案例分析题（第 1 题 3 分，第 2、3、4 小题各 7 分，共 24 分）

网络经济与信息技术的高速发展，极大地提高了社会生产力，相应地也冲击和促进了生产关系的变革。从 20 世纪 80 年代起，CIO 的理念在西方发达国家逐渐兴起，并形成了一整套的管理理论和方法，IT 管理已从单纯的技术性管理提高到决策层管理，相当于政府副部长或企业副总裁，服从于最高行政官员的指挥，对 IT 工作的考虑，也发展到了从三大战略管理角度（信息技术、信息资源、信息组织结构）来统筹协调。据国家信息产业部统计，全球 500 家大型企业中全部设立了信息主管（CIO）的职位，信息主管已成为网络经济环境下，决策管理层中的新生力。

美国权威的《CIO》杂志这样定义 CIO：

（1）CIO 是负责一个公司（或企业）信息技术和系统的所有领域的高级官员，他们通过指导信息技术的利用来支持公司的目标。

（2）具备技术和业务过程两方面的知识，具有多功能的观念，常常是将组织的技术调配战略与业务战略紧密结合在一起的最佳人选。

（3）监督技术的获取、实施以及由信息系统部门提供的各种相关服务。

（4）将大量的战术和操作事务授权给“值得信任的副职”，以使自己将更多的注意力集中在战略方面。

（5）工作的“信息”部分正变得越来越重要，一般的公司信息的有效和战略的利用要求 CIO 具有多功能观念。

（6）在重组公司的业务过程和强化公司的信息技术结构以实现组织内部信息的有效利用方面具有领导作用。

（7）许多 CIO 在知识管理和智力资本评估方面也具有领导作用。

讨论问题：

- 1、简要说明 CIO 的含义。
- 2、分析 CIO 在组织管理中的地位和职能。
- 3、分析 CIO 应具备的基本素质。
- 4、谈一下当前在我国大型企业中设立 CIO 的必要性。