

## 2003 年山东大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

**备注：**这一年的试题研究生处不卖，是去年参加考试的同学帮忙回想的，可能不是很精确，但是集中了好几个人的记忆，应该有可信度的，就借鉴一下吧

### 一、名词解释

公平理论      动态/人本原理      全面绩效管理  
事业部制      晕轮效应      哈罗的. 孔茨  
计划评审技术（虽然没考，但是普遍认为很重要）

### 二、简答

- 1、系统管理学派
- 2、领导权变
- 3、招聘的方法、过程
- 4、管理环境分析
- 5、跨文化管理移植

### 三、论述

- 1、目标管理
- 2、沟通过程、障碍及改善
- 3、组织变革的原因