

## 2014 年山东大学 840 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友周小兵、sd 提供

### 一、名词解释 15 分

1. 西蒙
2. 非正式组织
3. 战术决策
4. 规模经济
5. 审计控制

### 二、简答题 60 分

1. 目标管理内容及过程
2. 激励保健因素内容以评价
3. 决策定义及过程的理解
4. 考评内容为什么既要考评工作成绩又要考评能力以及考评目的
5. 权变学派的组织理论内容
6. 企业的一般环境分析

### 三、论述题 50 分

1. 组织结构的几种常见模式，联系实际阐述组织发展趋势
2. 分析现代企业管理创新模式

### 四、案例

讲述的是一个五星级大酒店的成功案例。涉及服务至上的理念，品牌忠诚度，员工自主管理，团队合作，忠诚度调查等细节是如何让企业成为行业标杆的。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。