

江西理工大学

2011 年硕士研究生入学考试试题

考试科目: 管理学(B) 报考专业: 管理科学与工程、企业管理、技术经济及管理 等

要求: 答案一律写在答题纸上

一、判断题(先判断正误, 然后对于错误的请说明理由或改正过来, 对于正确的则无须说明理由。每小题 2 分, 共 20 分)

1. 计划的第二步是确定计划的前提条件, 即调查了解计划制定时的实际环境是怎样的。
2. 职能制中的职能部门与直线参谋制的职能部门, 两者在性质上是一样的。
3. 对于企业来说, 通货膨胀是其具体环境因素。
4. 管理方格图理论是根据领导者对人的关心与对生产的关心这两个变量来确定领导方式的。
5. 尽管领导者职位权力与个人权力是不同的, 但它们对下级所产生的影响和个人满意程度是相同的。
6. 工作中充满趣味、挑战性和新鲜感, 这属于内在激励因素。
7. 按照组织设计的权变理论, 单件小批量生产的企业宜采用集权的方式进行管理。
8. 按照帕特和劳勒的激励模式, 员工工作的实际绩效只取决于其努力程度。
9. 经济人假设, 就是 X 理论, 而社会人假设就是 Y 理论。
10. 滚动计划法是把整个计划期分成若干阶段, 然后按近细远粗的办法制定计划。

二、名词解释(每个 4 分, 共 20 分)

1. 顾客部门化
2. 企业文化
3. 强选择列等评价法
4. 正强化
5. 轮式沟通

三、简述题(共 60 分, 其中第 4、6 题各为 6 分, 其余每题 8 分)

1. 如何确定管理跨度?
2. 简述计划职能与管理其他职能的关系。
3. 简述费德勒模型的主要内容?

江西理工大学

2011 年硕士研究生入学考试试题

4. 为什么梅奥认为生产效率主要取决于职工态度以及他和周围人的关系?
5. 简述组织生命周期理论的主要内容。
6. 简述决策理论学派的主要观点。
7. 组织变革按工作的重点一般分为哪几类? 简述其内涵。
8. 推行目标管理应注意哪些问题?

四、论述题 (20 分)

如何提高控制的有效性?

五、案例分析题 (30 分)

助理工程师李某, 名牌大学高材生, 毕业后工作已 8 年, 于 4 年前应聘到一家大型工厂工程部负责技术工作, 工作诚恳负责, 技术能力强, 很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一, 名字仅排在厂技术部主管陈工之后。然而, 工资却同仓库管理人员差不多, 夫妻小孩三口尚住在来时住的那间平房。对此, 他心中时常有些不平。

黄厂长, 一个有名的识才的老厂长, “人尽其才, 物尽其用” 这话不知被他引述了多少遍, 实际上他也是这样做的。四年前, 李某来报道时, 门口用红纸写的“热烈欢迎李某某工程师来我厂工作” 的条幅, 就是黄厂长吩咐人事部主任落实的, 并且交代要把“助理工程师” 的“助理” 二字去掉。这确实使李某当时工作很卖劲。两年前, 厂里有指标申请工程师, 李某属于有条件申报之列, 但名额却让给一个文凭没他高、工作平平的赵某。黄厂长跟他说, 李工, 你年轻, 机会有的是。去年, 李某想反映一下工资问题, 这问题确实重要, 来这里其中一个目的不就是想高一点工资, 提高一下生活待遇吗? 但几次想开口, 都没有勇气讲出来。因为厂长在生产会上大夸他的成绩。哪怕黄厂长再忙, 路上碰见时, 总会拍拍李某的肩膀说两句, 诸如“李工, 干的不错”, “李工, 你很有前途”。这的确让他兴奋。前段时间, 厂长还把一项开发新产品的重任交给他。

然而, 最近厂里新建好了一批职工宿舍, 听说数量还不少, 李某决心要反映一下住房问题, 谁知厂长又先找他, 还是像以前一样, 笑着拍拍他的肩膀说“李工, 厂里有意培养你入党, 我当你的介绍人。” 他又不好开口, 结果家没有

江西理工大学

2011 年硕士研究生入学考试试题

搬成。

深夜，李某对着一张报纸的招聘栏出神。第二天一早，黄厂长办公桌上放着一张纸条：黄厂长，你是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩你，但我决定走了。

问题：请应用有关激励理论分析

1、住房、评职称、提高工资和入党对于李某来说分别属于什么需要？（6分）

2、李某的工资和仓库管理人员差不多，是否合理？（12分）

3、黄厂长的激励措施是否恰当？（12分）