

一、简述题(每题 12 分)

1. 简述泰罗的科学管理理论
2. 简述行为决策理论的主要内容
3. 简述目标管理的过程
4. 简述组织文化的主要特征
5. 简述头脑风暴法
6. 简述领导与管理的异同
7. 简述控制过程的基本环节
8. 简述公共选择理论对政府管理的影响

二、论述题(每小题 18 分)

1. 现代管理的战略环境分析。
2. 比较分析外部招聘和内部提升的优劣。
3. 试评政府管理改革中的企业顾客导向原则的引入和运用。