

一、简答题：

1. 何谓组织形象？组织形象有什么基本特征？
2. 指出网络发展对公关管理的影响
3. 简要介绍埃维李在公共关系发展史上的主要贡献
4. 简要概述发展国际公共关系活动的基本原则

二、分析论述题：

1. 企业公众传播与社会公众舆论的关系？
2. 比较公关传播的四种模式，评析其对现实实践的意义和影响。

三、综合题（略）