
安徽工业大学 2008 年招收攻读硕士学位研究生专业课试卷

(A 卷)

课程名称 管理学

代码 871

一、 名词解释 (共 20 分, 每小题 4 分)

1、领导者 2、组织 3、管理 4、企业 5、例外原则

二、 问答题 (共 50 分, 每小题 10)

- 1、简述公平激励理论及其现实意义?
- 2、简述控制过程的主要内容?
- 3、决策应遵循什么原则? 为什么?
- 4、为何要实行职能化管理?
- 5、简述社会系统的基本特征?

三、 论述题 (共 50 分, 每小题 25 分)

- 1、试析现代管理理论对人的本性的认识过程给管理者带来的启发?
- 2、试述法约尔经营六职能论的主要内容?

四、 案例分析题 (30 分)

案例: 如何实施有效领导?

根据调令, A 前往 B 公司担任经理。在交接班时, 前任经理特意对领导班子中的一位副手的情况作了详细介绍, 说这位副手个性强, 不好合作, 凡事都要听他的, 有时经理决定了的事, 如果他不同意, 经理的决策就很有可能得不到有效的实施。前任经理还对 A 说, 要不是知道自己要调离, 一定会建议上级想办法把这位副手撤掉。前任经理的介绍在 A 的心理上造成了很大的阴影。

后来, A 正式接任工作, 在与这位副手的接触中, 发现这位副手确实很有个性, 如自尊心很强, 人很正直, 对工作很有主见, 也敢于负责, 好胜心强, 总希望自己分管的工作做得比别人好。

请问:

- 1) 你是如何评价这位副手的?
- 2) 对于这位副手, 应该怎样做, 才能即调动其积极性, 又能实现有效的领导, 保证组织整体目标的实现?

安徽工业大学 2008 年招收攻读硕士学位研究生专业课试卷

(B 卷)

课程名称 管理学

代码 871

一、 名词解释：（共 20 分，每小题 4 分）

1、管理 2、计划 3、部门化 4、权力 5、激励

二、 问答题（共 50 分，每小题 10 分）

- 1、何谓“有差别的计件工资制”？
- 2、法约尔的十四项管理原则中，“统一指挥”与“统一领导”有何区别？
- 3、集权、分权、授权的联系与区别？
- 4、简述马斯洛的需要层次理论及其现实意义？
- 5、简述社会系统的基本特征？

三、 论述题（共 50 分，每小题 25 分）

- 1、试述从霍桑实验到人际关系学的形成给现代管理者的启示？
- 2、试析组织冲突的成因及管理？

四、 案例分析题（30 分）

案例：如何实施有效领导？

根据调令，A 前往 B 公司担任经理。在交接班时，前任经理特意对领导班子中的一位副手的情况作了详细介绍，说这位副手个性强，不好合作，凡事都要听他的，有时经理决定了的事，如果他不同意，经理的决策就很有可能得不到有效的实施。前任经理还对 A 说，要不是知道自己要调离，一定会建议上级想办法把这位副手撤掉。前任经理的介绍在 A 的心理上造成了很大的阴影。

后来，A 正式接任工作，在与这位副手的接触中，发现这位副手确实很有个性，如自尊心很强，人很正直，对工作很有主见，也敢于负责，好胜心强，总希望自己分管的工作做得比别人好。

请问：

- 1) 你是如何评价这位副手的？
- 2) 对于这位副手，应该怎样做，才能即调动其积极性，又能实现有效的领导，

保证组织整体目标的实现？