

一、名词解释

1. pareto' s law
2. hofstede' s framework
3. 木桶原理
4. T 型人才
5. 社会人
6. 机械型组织
7. 管理宽度
8. 激励
9. 热炉原理
10. 组织形式

二、简答题（每题十分）

1. 简述德尔菲法
2. 简述群体决策的缺点与优点
3. 简述马斯洛的需求层次理论
4. 简述管理控制与一般控制的异同点

三、论述题

1. 你认为要做好主管人员的培训工作应注意哪些主要问题？
2. 如何正确理解管理工作中维持与创新的关系

四、案例分析题

MASTER 房地产公司

MASTER 房地产公司是一家拥有千余人的区域性房地产开发公司，2004 年 FRANK 获得 MBA 后，即进入 MASTER 房地产公司的市场部，由于 FRANK 工作勤奋，能力突出，业绩显著。2005 年初晋升为部门副经理，然而任命仅一个多月，便有数位资深员工提出辞职。

1. MASTER 房地产公司的总经理应如何解决此事件？
2. FRANK 应如何面对这一现状？
3. 你认为 MASTER 房地产公司的晋升制度是否合理？为什么？