



浙江师范大学 2005 年研究生 入学 考 试 试 题

考试科目: 管理学

报考学科、专业: 企业管理

一、辨析比较题。(每题 8 分, 共 40 分)

- 1、法约尔对经营与管理的区别。
- 2、决策的最优原则与满意原则。
- 3、保健因素和激励因素。
- 4、管理幅度与管理层级。
- 5、前馈控制与反馈控制。

二、简答题。(每题 12 分, 共 60 分)

- 1、简述目标管理对“目标”的基本要求。
- 2、简述马斯洛需要层次理论的基本内容。
- 3、概述组织文化的内容与功能。
- 4、简述控制的基本过程
- 5、比较外部招聘和内部提升的优劣。

三、计算作图题。(共 20 分)

某企业为了扩大产品的生产, 拟建设新厂。根据市场预测, 产品销路好的概率为 0.7, 销路差的概率为 0.3。现有三种方案可供企业选择:

方案 1, 新建大厂, 需投资 300 万。据初步估计, 每年可获利 100 万元; 销路差时, 每年亏损 20 万元。服务期为 10 年。

方案 2, 新建小厂, 需投资 140 万元。销路好时, 每年可获利 40 万元; 销路差时, 每年仍可获利 30 万元。服务期为 10 年。

方案 3, 先建小厂, 3 年后销路好时再扩建, 共需投资 200 万元, 服务期为 7 年, 估计每年获利 95 万元。

试用决策树决策法作方案选择。(要求: 先画出决策树图形, 再进行各方案期望收益值的计算, 最后得出决策意见。)

四、论述题。(共 30 分)

试论述泰罗科学管理理论的主要内容及对管理学的贡献。