

浙江师范大学 2009 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 615

科目名称: 管理学基础

提示:

- 1、本科目适用专业: 120401 行政管理 120403 教育经济与管理;
- 2、请将所有答案写于答题纸上, 写在试题上的不给分;
- 3、请填写准考证号后 6 位: _____。

一、概念题(每题 6 分, 共 30 分)

- 1、管理原理的系统性
- 2、管理者的人际技能
- 3、效益
- 4、创新
- 5、管理决策

二、案例分析题(每题 15 分, 共 30 分)

1. 案例 1

请阅读下面的一段对话:

美国老板: 完成这份报告要花费多少时间?

希腊员工: 我不知道完成这份报告需要多少时间。

美国老板: 你是最有资格提出时间期限的人。

希腊员工: 十天吧。

美国老板: 你同意在 15 天内完成这份报告吗?

希腊员工: 没有做声。(认为是命令)

15 天过后，美国老板：你的报告呢？

希腊员工：明天完成。（实际上需要 30 天才能完成。）

美国老板：你可是同意今天完成报告的。

第二天，希腊员工递交了辞职书。

问题：请从沟通的角度分析美国老板和希腊员工对话，说明希腊员工辞职的原因并提出建议。

2. 案例 2

制定可考核的目标

分公司经理最近听了有关目标管理的讲课。多亏这次授课，使他越发热衷于目标管理，终于他决定引进这一概念。他希望在下次幕僚会上能有所进展。

他重新估计这种制度在理论上的发展，列举将这一方法应用到本公司的优点，并要求它的下属考虑加以接受。

并非如一般人所想得那么容易，下次会议上提出了几个疑问。

财务经理想知道，“有没有指令本部门在下一年度的目标？”

分公司经理回答说：“不，我没有，我在等待公司告诉我他们对我们期待什么，但是他们似乎对这是不甚了解。”

“那么分公司该怎么做？”制造经理询问着，他宁可希望没有什么指示可做。

经理说：“我想列举我对本公司的期望，对此没有什么神秘。我希望销售额达 XXX 万元；税后利润占销售额的 8%；投资回收率 15%；一个不断发展的规划于 6 月 30 日生效；随后我将列举未来的管理人员应具备的具体素质；今年年底将完成我们

的 MP 型产品的研制工作；雇员流动率将稳定在 5%。

幕僚们对他们的上司如此明确而且自信的考虑这些可考核的目标大吃一惊，他们对上司希望实现这些目标的诚意也感到惊奇。

下个月我要求你们每一个人把这些目标转换成你们各自部门的可考核的目标，当然，对于财务、营销、生产、工程以及行政的部门的目标会有所不同。无论如何，你们要提出你们的目标，我希望这些目标汇集起来就意味着分公司目标的实现。

根据案例所提供的情况，请回答：

(1) 你认为分公司经理真正理解了“目标管理”吗？

(2) 目标管理的具体过程是这样的吗？

三、简述题：（1、2、3 小题为“教育经济与管理”专业必做，4，5，6 小题为“行政管理”专业必做，每题 10 分，共 30 分）

- 1、校本管理的优点。
- 2、学校的公共关系。
- 3、学校管理的人本原则。
- 4、简述领导权变理论基本内容和主要观点。
- 5、环境是影响组织设计的重要因素，请简述环境的特点及其变化对组织的影响诸方面表现。
- 6、组织文化不但是组织内部的协调力、凝合剂和有效的约束力，更是组织有效运行的内在驱动力。请简述组织文化的基本要素。

四、论述题（1、2、3 小题为“教育经济与管理”专业必做，4、5、6 小题为“行政管理”专业必做，每题 20 分，共 60 分）

- 1、试评述我国现行的教育方针。

2、联系我国中小学管理实际，试析如何运用科学管理的理论和方法提高学校工作效率。

3、案例分析

中学生反思自控能力为何不如人

两周前，武汉市卓刀泉中学 26 名学生结束了对新加坡德明中学的交流活动，然而说起新加坡同龄人良好的自控力，孩子们的话题依然沉重——中国的孩子从小就处于多重管束中，为何自控力不如人？

到达新加坡的第二天一开课，新加坡随意而活泼的课堂就让武汉的学生“傻”了：这是上课吗？学生可以自由地出入课堂，可以在课堂上说话、讨论，也可以随意向老师提任何问题，还可以随便坐，摆各种 POSE（姿势），只要不扰乱课堂秩序。

“课堂气氛活跃却不闹”，几天下来，初二学生刘吉宁发现，新加坡老师对学生的管束并不多，但学生很自觉，该认真时一本正经。

管束少不只是在学校。男生岳石在交流伙伴家呆了一个晚上，深有感触。“家长几乎不怎么管孩子，新加坡的学生说如果他们不主动谈学习，家长是不会谈这个话题的，太幸福了！”当地学生自理能力很强，遇到父母不在家，十一二岁的孩子就会自己做饭、照顾自己。

岳石和同学一交流才发现，新加坡的学生也爱上网，但很自律。父母一般要求孩子每天上网的时间不超过一小时。时间一到，即使父母不在家，学生也会主动下网，不会抱着电视、电脑不放。他们知道，什么时候该做什么事。“这是我们的任务啊，不完成就要承担责任的”。听到中国来访学生的感叹，新加坡学生倒觉得奇怪。

老师一离开，教室里马上一锅粥；爸爸妈妈不在家，孩子上网通宵达旦……一旦脱离管束范围，学生们就有如脱缰野马。对熟悉这类情景的中国学生来说，在新加坡的一周见闻无疑是一股巨大的冲击波，“从小被人管着，为何反而不自觉了呢？”

这些天，初二（4）班的章茜也一直在思考这个问题。她说，现在中国不少家庭都是独生子女，家长的溺爱把学生培养自控能力的机会都给剥夺了。她举例说，我们从上学第一天起，做作业就是在家长和老师的督促下完成的。家长还要帮着检查，生怕做错了得不了优秀。如此一来，学生就没有自觉做作业的意识。在不少学生看来，缺了家长和教师的“盯防”，作业就无法完成。当学生的事成为“管理者”的事，学生不必承担责任，就无法知道自我约束、自觉究竟有何意义。

一周的交流中，章茜的同班同学肖蒙也发现，新加坡学生什么事都必须亲力亲

为，做错了还要为自己的行为负责。作业不做就无法交差，自己没面子；房间不收拾，自己就住得不舒服……为了不给自己添麻烦，他们渐渐知道了自觉的重要性，久而久之，自控就成了一种习惯。

卓刀泉中学校长、湖北省中小学校长协会副会长许学武认为，这样的细节折射了大的教育问题，同样是东方文化圈，同样有对孩子的严格要求，为什么却会结出完全不同的“两种果子”？“新加坡现象”值得中国教育界反思。中国的学生开始注意并思考这一问题，是他们此行最大的收获。

武汉科技大学高教研究所李灿华副教授指出，自控能力的培养，很大程度上是在学习之外体现的，但中国的教育过多地看重学习，忽略了琐碎生活小事中的教育。学校和家长管得多，过多地集中到了学习上、限制学生进行学习之外的事，只要学习好就能“一俊遮百丑”，自控力在学生们看来没什么意义。

在他看来，社会、家长、教师这种学习至上的评价体系不改变，应试教育的模式不改变，学生必将处于个性压抑的状态，这样的自控能力要求必然是无本之木。

请分析：案例中的“新加坡现象”有哪些值得中国教育界反思？

4、“得民是治国之本，欲得民必先为民谋利。”请谈谈你对中国传统管理思想中的“重人”思想、“重人”观点和方法。

5、“领导”和“管理”既有密不可分的联系又有明显区别，请从领导的目的出发，谈谈领导者的素质及条件。

6、我国当前行政体制改革中的一个重要思想是“由首长管理向人性化管理转变”。请谈谈你对这一管理思想含义的理解和看法。