

浙江师范大学 2009 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 842

科目名称: 管理学

提示:

- 1、本科目适用专业: 120202 企业管理 ;
- 2、请将所有答案写于答题纸上, 写在试题上的不给分;
- 3、请填写准考证号后 6 位: _____。

一、填空题。(每格 1 分, 共 10 分)

1. 1911 年, _____ (1) _____ (人名) 出版了 _____ (2) _____ 一书, 标志着管理学的正式诞生。
2. 梅奥主持了著名的 “_____ (3) _____”, 并创立了 _____ (4) _____ 学说, 实现了管理学由 “以 _____ (5) _____ 为中心” 向 “以 _____ (6) _____ 为中心” 的转变。
3. 控制的基本过程是 _____ (7) _____、_____ (8) _____、_____ (9) _____、_____ (10) _____。

二、单项选择题。(每小题 1 分, 共 10 分。)

1. 被西方管理学界尊称为 “科学管理之父” 的人物是 ()
A 泰罗 B 法约尔 C 马斯洛 D 梅奥
2. 在管理学界, 被尊称为 “组织理论之父” 的人物是 ()
A 泰罗 B 马克斯·韦伯 C 马斯洛 D 梅奥
3. 计划的核心与灵魂是 ()
A 组织 B 指挥 C 决策 D 协调
4. 提出最优化决策标准的是 ()
A 古典决策理论 B 行为决策理论 C 当代决策理论 D 权变决策理论

5. 提出满意决策标准的代表人物是()
- A 泰罗 B 马斯洛 C 孔茨 D 西蒙
6. 古典组织理论的理想组织模式是()
- A 官僚组织 B 参与式组织 C 有机式组织 D 协作系统
7. 行为组织理论的理想组织模式是()
- A 官僚组织 B 参与式组织 C 有机式组织 D 协作系统
8. 系统组织理论的理想组织模式是()
- A 官僚组织 B 参与式组织 C 矩阵式组织 D 协作系统
9. 将解决某一问题有兴趣的人集合在一起, 在完全不受约束的条件下, 敞开思路, 畅所欲言的决策方法是()
- A 决策树法 B 头脑风暴法 C 期望值决策法 D 乐观决策法
10. 管理学是一门科学, 管理活动除了要掌握一定的理论和方法外, 还要有灵活运用这些知识的技巧和经验, 可见管理学是科学性与()的统一。
- A 经验性 B 理论性 C 艺术性 D 实践性

三、多项选择题。(每小题 2 分, 共 20 分。)

1. 管理学的学科特点是()
- A 综合性的科学 B 历史性的科学 C 实践性的科学
- D 基础性的科学 E 科学性与艺术性统一的科学

2. 亨利·明茨伯格认为管理者的角色可归入三大类，分别是()
- A 权力角色 B 信息角色 C 谈判角色 D 人际角色 E 决策角色
3. 最常见的主观决策方法有()
- A 德尔菲法 B 决策树法 C 乐观法则 D 悲观法则 E 头脑风暴法
4. 风险型决策常用的计量决策方法有()
- A 德尔菲法 B 决策树法 C 线性规划法 D 期望值法 E 量本利分析法
5. 罗伯特·卡茨认为管理者要具备三类技能，分别是()
- A 决策技能 B 技术技能 C 沟通技能 D 人际技能 E 概念技能
6. 管理的二重性是指()
- A 科学性 B 实践性 C 自然属性 D 艺术性 E 社会属性
7. 组织结构的基本类型有()
- A 直线制 B 职能制 C 直线职能制 D 事业部 E 矩阵制
8. 组织设计的原则是()
- A 统一指挥原则 B 控制幅度原则 C 因人而异原则
D 权责对等原则 E 柔性经济原则
9. 组织部门化的基本形式有()
- A 职能部门化 B 地域部门化 C 顾客部门化
D 产品服务部门化 E 流程部门化

10. 领导影响力的主要来源有 ()

- A 职权 B 政府 C 专长权
D 董事会 E 个人魅力

四、名词解释。(每小题 5 分, 共 30 分)

1. 管理
2. 决策
3. 战略性计划
4. 管理幅度
5. 职业计划
6. 激励

五、简答题。(每小题 8 分, 共 40 分)

1. 企业社会责任主要体现在哪些方面?
2. 影响管理幅度的主要因素有哪些?
3. 组织文化的结构与内容是怎样的?
4. 如何实现有效沟通?
5. 目标管理包含哪些基本思想?

六、论述题。(共 40 分)

1. 人力资源招聘有哪两种方式? 其各自的优劣怎样? (15 分)
2. 试述亨利·法约尔对管理学的贡献。(25 分)

