

## 杭州商学院 2004 年研究生入学考试试卷（A 卷）

招生专业：旅游管理  
招生科目：旅游学概论  
考试时间：

### 一、填空题（每空 1 分，共 10 分）

- 1、我国关于“旅”和“游”最早的定义出现在唐代\_\_\_\_\_所著的《周易正义》中。
- 2、在旅游要素中，\_\_\_\_\_是旅游活动得以开展的物质基础。
- 3、据记载，公元前\_\_\_\_\_年埃及\_\_\_\_\_女王访问旁特地区被认为是世界上第一次以和平游览观光为目的的旅游活动。
- 4、在古代旅游活动中，只有在\_\_\_\_\_旅游的行列中才能看到平民百姓的身影。
- 5、英国人\_\_\_\_\_组建了世界上第一家旅行社，他被公认为是近代旅游业的创始人。
- 6、旅游业的本质属性在于其是一项\_\_\_\_\_型的经济产业。
- 7、未经\_\_\_\_\_批准，任何旅游社不得经营中华人民共和国境内居民出境旅游业务和边境旅游业务。
- 8、1997 年世界旅游日的口号是\_\_\_\_\_。
- 9、\_\_\_\_\_是联合国系统的政府间国家旅游组织，也是世界上唯一全面涉及旅游事务的全球性政府间机构。

### 二、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

- 1、旅游业
- 2、旅游乘数效应
- 3、旅游资源
- 4、旅游可持续发展
- 5、旅游市场

### 三、简述题（每题 15 分，共 60 分）

- 1、按照旅游者的动机和目的的差异，旅游者可被分为哪几种类型？请对比各类型之间的异同点。
- 2、请简要分析现代旅游崛起的原因和背景。
- 3、旅游交通与旅行社、旅游饭店并称为旅游业的三大支柱，请结合中国旅游交通发展现状，简述旅游交通在旅游业中的作用。
- 4、与一般产品市场和服务市场相比，旅游市场的特点是什么？

### 四、材料分析题（第 1 题 25 分，第 2 题 30 分，共 55 分）

1、“据近日《中国青年报》报道，国庆前夕，随着展示鲁迅生活时代风貌的‘鲁迅故里’和依鲁迅笔下旧时绍兴生活环境、民俗风情和自然景致建造的‘鲁镇’在绍兴相继开门迎客，绍兴又掀起了一股鲁迅热。据悉，今年‘十一’黄金周期间，‘鲁镇’接待游客 9.13 万人次，门票收入 272.76 万元；鲁迅故里接待游客 11.37 万人次，比鲁迅纪念馆去年国庆期间接待的游客增加了 258.76%。可观的经济收入，让绍兴人再次认识到鲁迅是他们招财进宝的金字招牌，因而各种以鲁迅命名的街道、商店相继出现和开业，鲁迅笔下的文学作品则被有形化，一批现代阿 Q、孔乙己、祥林嫂、七斤嫂等活跃在各景点，一时间，竟让游客不知今昔是何年。”

结合以上材料，请你谈谈对于“鲁迅”商业资产开发的认识。

- 2、“2002 年，我国实现旅游外汇收入 203.85 亿美元，实现国内旅游收入 3878 亿元，旅游业

总收入达到 5566 亿元，比上年增长 11.43%，高出国民经济总体增长速度 3 个多百分点。”

“2003 年 4 月份，我国铁路客运量同比下降 14.7%；公路客运量同比下降 6.2%；民航客运量同比更是下降了 25.7%。此外餐饮业、娱乐业、零售业在 4 月份也出现了较大程度的滑坡。今年广交会累计出口成交只有 44.2 亿美元，比去年同期减少了 124.3 亿美元。”

请结合以上材料分析：

- (1) 如何正确看待旅游业在国民经济中的作用？（12 分）
- (2) 对比两段文字，你认为形成强烈反差的原因是什么？应对措施有哪些？（18 分）