

浙 江 大 学

二〇〇五年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目 管理学

编号 477

注意:答案必须写在答题纸上,写在试卷或草稿纸上均无效。

一、单项选择题 (每题 2 分, 共 20 分)

- 1、矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的_____:
A、分工原则 B、权责一致原则 C、跳板原则 D、统一指挥原则
- 2、下列几项活动中, 哪一项不属于管理活动_____。
A、部队中的班长与战士谈心 B、企业的审计主管对财务部门进行检查 C、钢琴家制定自己的练习计划 D、医院的外科主任主持会诊
- 3、决策者的个性对_____决策影响最大。
A、风险型 B、肯定型 C、不肯定型 D、程序化
- 4、某人因为迟到被扣了当月的奖金, 这对他的同事来说是_____种性质的强化?
A、正强化 B、负强化 C、惩罚 D、消除
- 5、某公司财务经理授权会计科长管理应付款, 会计科长由于太忙, 不能亲自处理, 便授权属下一位会计负责此事。会计科长对应付款的管理_____:
A、不再负有责任 B、责任与原来相同 C、责任减轻 D、不再负主要责任
- 6、有些人从某一职位退下来后, 常抱怨“人走茶凉”, 这反映了他们过去在单位中拥有的职权是一种_____:
A、专长权 B、个人影响权 C、法定职权 D、信息权
- 7、为满足员工自我实现需要, 推出哪种管理措施较为有效。_____。
A、改善住房条件 B、职工持股计划 C、星级晋升制度 D、合理化建议活动
- 8、_____对管理学的最大贡献是运用自然科学方法解决具体的管理问题。
A、科学管理学派 B、管理科学学派 C、系统管理学派 D、权变管理学派
- 9、根据领导生命周期理论, 领导者的风格应该适应其下级的成熟度而逐渐调整。因此, 对于建立多年且员工队伍基本稳定的高科技企业的领导来说, 其领导风格逐渐调整的方向应该是_____:
A、从参与型向说服型转变 B、从参与型向命令型转变 C、从说服型向授权型转变 D、从命令型向说服型转变
- 10、某仓库主任根据许多钢材堆在露天的情况, 提出搭建简易仓库计划, 经可行性研究分析, 认为搭建仓库可减少钢材损失, 同时节省因钢材生锈而产生的预处理成本, 在经济上是可行的。面对这份报告, 作为总经理的选择是_____:
A、批准实施 B、不批准 C、视资金情况而定 D、进一步明确问题

二、名词解释 (每题 4 分, 共 24 分)

- 1、授权
- 2、预算
- 3、技术技能
- 4、人际沟通
- 5、直线职权
- 6、威信

三、填空（每题 3 分，共 30 分）

- 1、组织功能有效发挥的前提条件是组织成员_____、_____。
- 2、委员会组织对于处理_____和确定_____是比较好的一种形式。
- 3、改善群体决策的四种方法是：_____、_____、_____、_____。
- 4、计划过程存 4 种权变因素是指包括管理者所处的组织层次、_____、环境的不确定性以及未来环境的_____。
- 5、管理者经常采用采用的二种预算方法是_____、_____。
- 6、控制工作的焦点通常有：人员、_____、活动、_____和组织整体绩效。
- 7、目标管理的基本思想体现以下三个方面：_____、_____、_____。
- 8、双因素理论认为不满意的对立面是_____、满意的对立面是_____。
- 9、环境的不确定性可分解为二个维度：_____、_____。
- 10、某企业生产单一产品，固定成本为 F ，产品销售价格为 P 。当产品价格降到 $1/2P$ 时，产品的盈亏平衡点的产量为原来平衡点的 3 倍，那么降价前的盈亏平衡点是_____。

四、简答题（每题 6 分，共 48 分）

- 1、简述管理中效率和效益之间的区别和联系。
- 2、简述程序化决策的优、缺点及使用中注意的问题。
- 3、某企业为了鼓励员工出勤，设置了全勤奖，实施后并未达到预期效果，请解释为什么？
- 4、简述霍桑实验取得的主要研究成果。
- 5、目标在管理中都起到了哪些作用？
- 6、在任务不变情况下，组织设计中可采取哪些方法提高效率？
- 7、简述企业家和传统管理者之间的区别。
- 8、管理者在员工中建立信任的方式、方法有哪些？

五、案例（28 分）

某公司总经理为了使公司的供电设施规划尽快落实、并且把自己设想变为现实，就把负责这一项目的设备工程师李工叫到总经办。在办公室里，总经理将自己想法和公司的供电设施规划一五一十地告诉了李工。作为专业技术人员，李工对总经理要求一口应允。

突然一天，总经理问李工所在的部门负责人王经理：“前段时间安排给李工去做的工作进展如何？一些项目为何没有按照要求去做。”王经理被问得莫名其妙，委屈地说：我不知道有这回事，李工也没有向我汇报过这个情况。结果工程未达到要求，也没有按时完成，为此王经理受到了总经理批评。

请问：总经理有没有批评错？王经理有什么责任，李工应负责什么责任？他们如何处理比较合理？