

2010 年浙江大学管理学考研试题（部分回忆版）

一、选择题（10 个，每题 2 分）

基本都是课本的细节

二、名词解释（6 个，每个 3 分）

商业模式、组织发展、斜向沟通、晕轮效应

三、简答（8 题 每题 8 分）

- 1、科学管理对中国企业管理的启示
- 2、组织绩效的衡量因素。
- 3、信息技术对目前组织的沟通产生哪些影响
- 4、价值链管理和供应链管理的区别
- 5、程序公平和分配公平给实践

三、论述（15 分，2 道）

- 1、是否赞成创业精神只适合企业创始阶段
- 2、目前中国企业面对的外部环境及应该如何应对。

四、案例（26 分）

基本综合课领导、激励和组织行为的三章的内容来回答。总共 4 个问题，较开放。