

## 2011 年浙江大学 862 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 mc770, aojingning, 帆布鞋 world、白金剑狮提供

### 一、选择题（10\*2=20 分）

产品生命周期中哪一阶段竞争最激烈；

绩效工资方案；

管理角色；

适合中小企业的策略（差异化，无差异化，集中式）；

### 二、名词解释（6\*3=18 分）

1、工作分析

2、六西格玛

3、小集团控制

4、社会创业

5、高绩效工作

6、实务 和 群体思维

### 三、简答题（7\*8=56 分）

1、为什么领导者事前要进行计划？

2、目标市场选择主要考虑的因素是什么？

3、对组织及其成员来说，为什么“强文化”比“弱文化”的影响要大？

4、绩效考评的信度和效度及其相互关系。

5、辨析社会义务、社会响应及社会责任的区别和联系。

6、集权与分权的影响因素。

7、如何实施有效的价值链管理？

### 四、论述题（2\*15=30 分）

1、有人认为“当今的员工一生中要受雇于多个雇主，因此企业没有必要再为员工制定个人职业生涯规划”。你同意这种观点吗？为什么？

2、学习型组织与传统型组织的区别在哪里？管理者如何建立学习型组织？

涉及个体差异，个人工作匹配，目标管理，沟通，创新，高效团队等

### 五、案例分析（26 分）

案例的大概意思就是某企业的生产管理部门这些年来很成功，现在部门员工普遍骄傲起来，部门经理十分焦虑，决心寻找出路。

1、这个部门从前很成功的原因是什么？

2、该部门面临的什么类型的管理问题？

3、如何解决这些问题？

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。

